

FICHE DE POSTE : MANAGER DU COMMERCE DU TERRITOIRE d'AMBERT

Contexte :

L'Association Cité Commerces a été créée en avril 2015. Cette association a pour objet la réflexion, le développement de partenariats et la recherche de solutions concertées sur les problématiques de la dynamisation du tissu commercial et artisanal sur le bassin d'Ambert. L'association fédère les Unions de Commerçants du Pays d'Ambert et d'Aranc, les mairies d'Ambert, Aranc et Marsac en Livradois, la CCI du Puy de Dôme.

Cité Commerces a fait le choix de créer une plateforme d'achat en ligne : www.achetezenlivradoisforez.fr. Le projet part du constat que le client est de plus en plus connecté et que pour un commerçant, être absent d'internet, le condamne à être absent du processus de décision du client, même si celui-ci souhaite privilégier l'achat local. Mais pour un commerçant, aller seul sur internet avec son site personnel est souvent économiquement inaccessible, chronophage et hors du quotidien d'un indépendant.

Pour faire de cet outil un véritable outil au service du territoire, cette plateforme permettra donc :

- L'achat en ligne des prestations et des produits des commerces, artisans et producteurs locaux mais aussi des collectivités (ex : ticket de piscine ou de cinéma voir service de cantine) et les associations (ex : achat tickets de concerts,) ;
- La mise en place de service : points relais, portage à domicile... ;
- Des outils dynamiques pour le commerce : Kdo, carte de fidélité numérique, carte de territoire.

Le site www.achetezenlivradoisforez.fr a pour objectif de rendre visible tous les acteurs économiques, culturels, institutionnels et associatifs sur la toile.

Le nombre d'adhérents attendus est de 70 et le nombre de produits référencés d'environ 3000.

La mise en œuvre et le développement de cette plate-forme nécessite une animation dédiée, à la fois, pour maintenir à jour la plateforme mais aussi accompagner les acteurs du territoire dans la mise en ligne de leurs produits et services. Le développement d'outils de communication dédiés sera également nécessaire pour faire connaître la plate-forme localement.

Mission

- Développer la place de marché locale sur internet en étoffant la gamme de produits et prestations proposées sur le site www.achetezenlivradoisforez.fr. Il s'agit de promouvoir l'offre des commerçants, des artisans ou des prestataires de services, mais aussi l'offre des collectivités territoriales et celles des associations,
- Sensibiliser, expliquer, accompagner, former les commerçants aux exigences de la vente en ligne,
- Augmenter la notoriété et la fréquentation du site www.achetezenlivradoisforez.fr par des actions de communication sur le territoire visant l'ensemble des consommateurs du territoire,
- Mettre en place des opérations commerciales de type chèque cadeau, carte de fidélité numérique...
- Développer de nouveaux services aux consommateurs pour faciliter la distribution des produits : livraison à domicile, drive, point relais...
- Gérer le budget annuel de l'association.

Profil recherché

De formation minimum BAC +3, vous êtes avant tout une personnalité affirmée et décidée, connaissant le monde du commerce, capable de convaincre et de fédérer vos interlocuteurs.

Vous avez de grande capacité relationnelle, de communication et d'expression orale, de l'aisance dans l'animation et la tenue de réunions publiques ou privées,

Autres qualités attendues :

- sens de la synthèse associée aux qualités rédactionnelles,
- compréhension des enjeux complexes,
- autonomie et sens de l'initiative,
- créativité, inventivité et ténacité,
- capacité à travailler en équipe,
- intérêt et attrait pour les outils numériques,
- maîtrise des outils bureautiques.

Conditions :

Poste à temps complet basé à la CCI Puy-de-Dôme – Délégation d'Ambert

Type de contrat : CDD renouvelable

Durée du contrat : 1 an

Permis B exigé.

Poste à pourvoir en mai 2018

Rémunération : à déterminer selon l'expérience

Candidature à adresser avant le 10 avril 2018 :

Par mail : citecommerceslivradoisforez@gmail.com et e.clair@parc-livradois-forez.org

Et par courrier :

Association Cité Commerces
4 Place de l'Hôtel de ville,
63600 Ambert