



FNCV

Les Vitrines de France

Atelier Centre-Ville en Mouvement

« Les solutions pour combiner commerces physiques et outils numériques: La clé du succès pour le commerce de centre-ville? »



Dijon - 4 Juillet 2014

QUI SOMMES NOUS ?

Association loi **1901** créée en **1993**

Accompagnement de près de **220 Unions Commerciales**
dans leur démarche de professionnalisation

**Construction d'un réseau de partage et d'échanges
pour favoriser l'élan économique des villes**

Conseiller, accompagner et mettre en réseau les
associations adhérentes

Œuvrer pour une ville dynamique dotée de commerces
de toutes tailles



UN RÉSEAU ACTIF DE PLUS DE 220 VILLES

Objectifs

- Assurer les échanges d'expériences comme ingrédient indispensable de développement
- Encourager la mise en relation des adhérents
- Centraliser l'information
- Développer des projets commun
- Mutualiser les moyens

Le réseau des Vitrines de France rassemble des structures représentatives du monde du commerce de plus de 220 villes en France.

Réparti de manière homogène sur le territoire, le réseau se compose de villes de toutes tailles



ETAT DES LIEUX DU COMMERCE

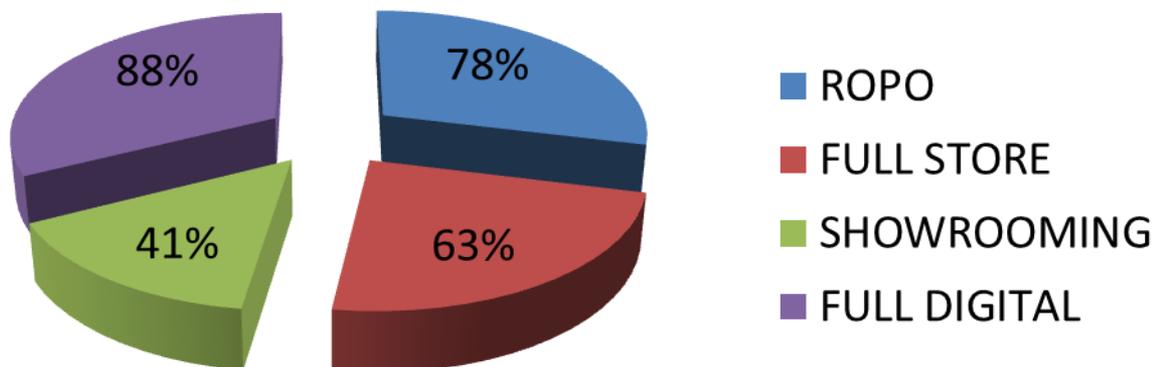


LE COMMERCE D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN

Les consommateurs, les acheteurs de l'avenir

Les clients des boutiques seront acheteurs de multiples façons :

Mode de recherche d'information avant l'achat



Vidéo: Osez Le numérique
Présentée par David Barthe

www.davidbarthe.fr

TENDANCES, PROJETS ET ÉVOLUTIONS DU COMMERCE

Election du Pape en 2005



TENDANCES, PROJETS ET ÉVOLUTIONS DU COMMERCE

Election du Pape en 2013



LA PRÉSENCE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Réseaux sociaux de la FNCV
& Vous ?



Avez-vous un compte

- YouTube?
- Facebook?
- Twitter?

Suivez-vous l'actualité sur Scoop it?

TENDANCES, PROJETS ET ÉVOLUTIONS DU COMMERCE

Internet a bouleversé les quotidiens notamment les enjeux commerciaux :

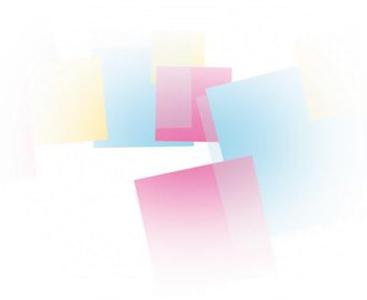
- Avec l'e-commerce
- Puis le m-commerce qui prend une place de plus en plus importante

En 2014 le nombre d'internautes mobiles dépassera celui des internautes à domicile



Concept de
Consomm'acteur

Les consommateurs
sont des « wiki sur
pattes »



TENDANCES, PROJETS ET ÉVOLUTIONS DU COMMERCE

Le concept de la grande distribution : « tout, tout de suite »

Le e-commerce a réappris au consommateur à attendre

Notion de « **click and collect** » qui tend à se développer en 2014 et 2015

Les consommateurs souhaitent une **relation durable** avec leurs commerçants



« Les espèces qui survivent ne sont pas les plus intelligentes ni les plus fortes, mais celles capables de s'adapter. »

Charles Darwin

NOS SOLUTIONS





BOUTIC

LA VILLE DANS VOTRE POCHE



Disponible sur
App Store

DISPONIBLE SUR
Google play

Disponible sur
Google play

Disponible sur
Google play

Le couteau Suisse de la ville

- Disponible depuis mars 2014
- La géolocalisation, les bons plans, les transports, etc...
- Une application mobile économique et intuitive
- Des options disponibles (la fidélité, le flux de la ville)
- Une application évolutive (Click and Collect)
- Un site internet

Nancy, Reims, Brest, Figeac, Valence déjà en place!

En septembre à Amiens et d'autres villes à venir...

●●●● SFR 14:40 79%

BOUTIC NANCY

Rechercher une en...

RUBRIQUES

- ACCUEIL
- BONS PLANS** 11
- ACTUALITES 9
- COMMERCES
- FAVORIS
- S'Y DEPLACER
- RECHERCHE AVANCEE
- LA VILLE

Bons Plans

Favoris

●●●● SFR 14:37 80%

BONS PLANS

A moins de 500 mètres

REMISE DE 8€
DARJEELING
 Validité du 26 mars 2014 au 17 juin 2014 inclus

A moins de 750 mètres

CRÉNEAU HAPPY HOUR
COCON PRÉCIEUX
 Validité du 25 avril 2014 au 01 décembre 2014 inclus

JUSQU'À -40%
SERGEANT MAJOR
 Validité du 23 avril 2014 au 07 mai 2014 inclus

●●●● SFR 14:40 78%

S'Y DEPLACER

PLUSIEURS MOYENS DE LOCOMOTION À VOTRE SERVICE

Application G'NY

G'Ny

lien vers l'application G'NY

Promenades

NANCY

lien vers le site nancy tourisme promenades

Réseau STAN

stan

lien vers le site grand nancy bus et tram

VINCI Park

VINCI

lien vers l'application My Vinci Park

●●●● SFR 14:38 80%

OFFICE DU COMMERC...

LOCALISATION DE VOTRE COMMERCE

Y ALLER A PIEDS

Y ALLER EN VOITURE

SUR LES ROBES D...

OFFICE DU COMMERC...

Validité du 16 avril 2014 au 15 avril 2014 inclus

DE LENTILLES ...

FRÈRES OPTICIENS

Validité du 15 avril 2014 au 15 avril 2014 inclus

●●●● SFR 14:38 80%

OFFICE DU COMMERC...

A MOINS DE 100 MÈTRES

OFFICE DU COMMERCE

Place André Maginot
54000 - NANCY

tel : 0383321055
 email : lesvitrinesdenancy@gmail.com
 site : <http://www.vitrinesdenancy.com>

VOIR SUR LA CARTE

AJOUTER AUX FAVORIS

APPELER 0383321055

ENVOYER MAIL lesvitrinesd...



PRÉSENTATION OFFRE DE SITE WEB

Un site web moderne, intuitif et épuré

NOTRE OFFRE

- Un modèle type adaptable à votre charte graphique
- Un Tarif compétitif et négocié auprès de notre prestataire

Le + : en tant qu'adhérent au réseau des Vitrines de France: la mise en place vous est **OFFERTE !**



[Accueil](#)

LES DERNIERS BONS PLANS

Promotions de vos commerces

VENTES PRIVÉES LES PTITS STAN

Les P'tits Stan du 18 juin au 24 juin 2014



Pour les FANS de mode! Boutique vêtements enfants (0-16ans)...

DE 30% À 50% DE REMISE

Phildar du 18 juin au 24 juin 2014

DES SURPRISES!!!!

Brasserie Passage Bleu du 18 juin au 21 juin 2014

[Voir tous les bons plans](#)

LES DERNIÈRES ACTUALITÉS

Les actualités de votre ville

TOUR DE FRANCE

11 juillet 2014



Le Tour de France 2014 passera par le Grand Nancy avec l'arrivée de la 7ème étape à Nancy le ven...

SOIRÉE EVEIL DU GOUT

28 juin 2014

MEETING STANISLAS NANCY

27 juin 2014

[Voir toutes les actualités](#)

Menu

- [Commerces](#)
- [Bons plans](#)
- [Actualités](#)
- [Agenda touristique](#)
- [Informations sur la ville](#)

Ma fidélité

[Carte de fidélité centre-ville](#)[Chèques cadeaux](#)[Braderie des 5 et 6 juillet](#)[Village de Noël 2014](#)[accès commerçants](#)

Applications Smartphones & Tablettes



QUELQUES COMMERCES

Sélection aléatoire



Carte de fidélité individuelle et collective

par ADELYA



NOUVEAU



UN SERVICE CLICK AND COLLECT



A VENIR: Un système de **vente en ligne & Click & Collect**

- Négociation avec différents prestataires
- Mise en ligne des produits des commerçants
- Réservation en ligne par les consommateurs
- Paiement des produits en boutique



Véritable booster de ventes, notre Fédération croit en la double présence des commerçants à la fois physique dans leur boutique, mais aussi virtuelle.



LES ÉCRANS TACTILES PAR VIA DIRECT

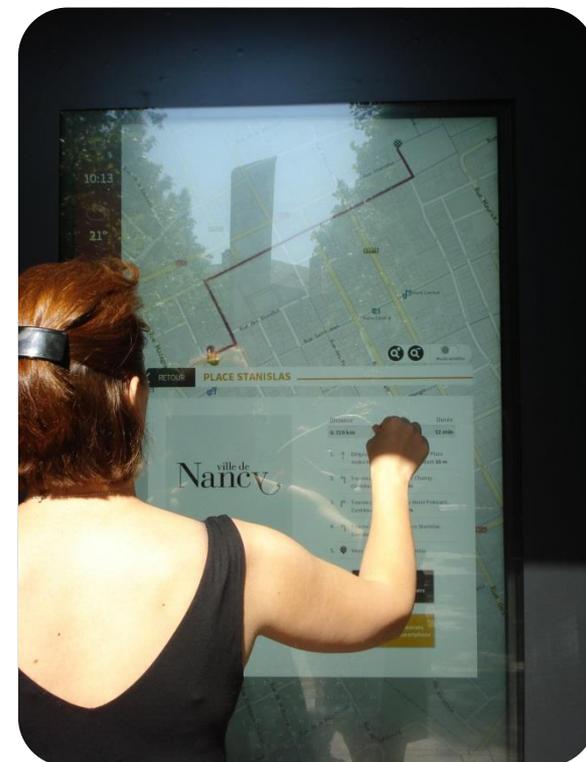
OBJECTIF

Déployer des mobiliers tactiles d'information et d'orientation dans les centres-villes

POURQUOI ?

POUR QUI ?

COMMENT ?





LES ÉCRANS TACTILES PAR VIA DIRECT

mardi 4 FEVRIER 12:47

93% nuageux 12°C

RECHERCHER UNE ENSEIGNE

Touchez ici

CATÉGORIES

- Commerces
- Restaurants
- Transports
- Pratique
- Hôtels
- Rues
- Culture
- Services publics

BONS PLANS
Bonnes affaires et réductions

ACTUALITÉS
Dernières nouvelles

LA VILLE
Les incontournables de Nancy

Accueil Urgences Plan de la Ville Aide PMR

Application mobile
Vos achats à Nancy

mardi 4 FEVRIER 12:47

93% nuageux 12°C

RETOUR COMMERCES

Choisissez une catégorie

Cheques Cadeaux	Alimentation Goûts et Saveurs	Assurances / Banques	Bazar Droguerie Quincaillerie	Beauté Santé Bien-être	Bijouterie Horlogerie
Chaussures Maroquinerie	Culture Loisirs Sport	Grands Magasins	Hôtels Bars	Immobilier	Maison Déco Cadeaux
Mode & Accessoires	Multimédia Téléphonie	Optique Photo Audition	Restaurants	Services	Voyages Transports

Accueil Urgences Plan de la Ville Aide PMR

Application mobile
Vos achats à Nancy

mardi 4 FEVRIER 12:47

93% nuageux 12°C

RETOUR LA LUNETTERIE

50% sur le deuxième Pantalon
Profitez de -50% sur le deuxième Pantalon & Jean !
Offre valable jusqu'au lundi 24 mars 2014 sur articles signalés en boutique

83 Grand Rue de la Ville 54000 NANCY
Tél. : 01 23 45 67 89
Site: www.monsite.com
E-mail: contact@monsite.com

Durée 24 min Distance 1,4 km

Description

Carte clic et décharge pour une alternative au sandwich garanti 100% faite maison.

Carte clic et décharge pour une alternative au sandwich garanti 100% faite maison. Carte clic et décharge pour une alternative au sandwich garanti 100% faite maison.

Horaires

De lundi au vendredi de 11h à 17h
Le samedi de 10h à 17h
Le dimanche de 10h à 15h

Ce commerce propose les services suivants:

- 🚗 ticket parking gratuit
- 👜 Accepte les chèques cadeaux

Recevoir l'itinéraire sur votre smartphone

Accueil Urgences Plan de la Ville Aide PMR

Application mobile
Vos achats à Nancy



MERCI
POUR VOTRE ATTENTION !

