

# 9<sup>e</sup> BAROMÈTRE DU CENTRE-VILLE ET DES COMMERCES

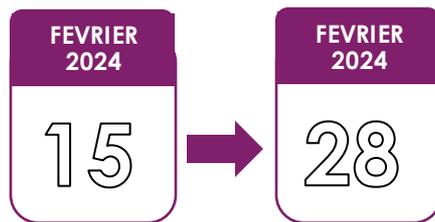
# Méthodologie

## MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré en ligne sur panel



## DATES DE TERRAIN



## CIBLE INTERROGÉE

Un échantillon national représentatif de **2 825** Français de 18 ans et plus constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge CSP, région) comprenant :

**747 Habitants des communes Action Cœur de Ville** constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge CSP, région)

**531 habitants de la métropole du Grand Paris** constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, CSP)

*L'échantillon global a été redressé pour redonner aux suréchantillons leurs poids réels et assurer une lecture globale représentative des résultats.*

Les résultats de cette étude sont mis en perspective avec **les vagues 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 et 2023** du baromètre lorsque les comparatifs sont possibles.



**Un attachement et  
une fréquentation  
du centre-ville en  
hausse en 2024**

# Un attachement au centre-ville en hausse en 2024

Q11. Vous personnellement, êtes-vous attaché à votre centre-ville?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

64%  
(+3)

Moins de 35 ans : 75%  
CSP+ : 70% (Cadres : 77%)

des Français sont attachés à leur centre-ville

21%

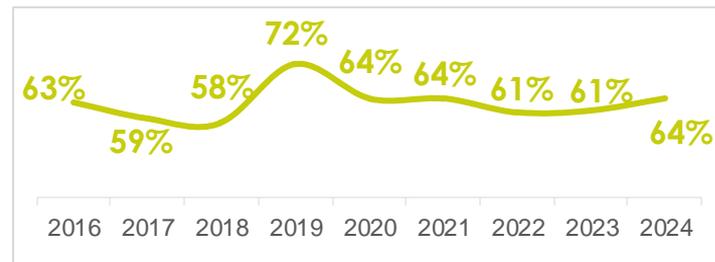
43%

26%

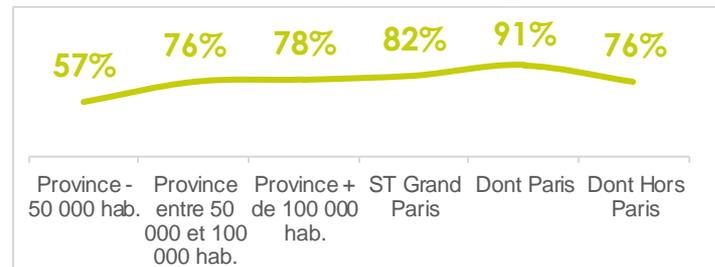
10%

- Très attaché
- Plutôt attaché
- Pas vraiment attaché
- Pas du tout attaché

Évolutions 2016-2024



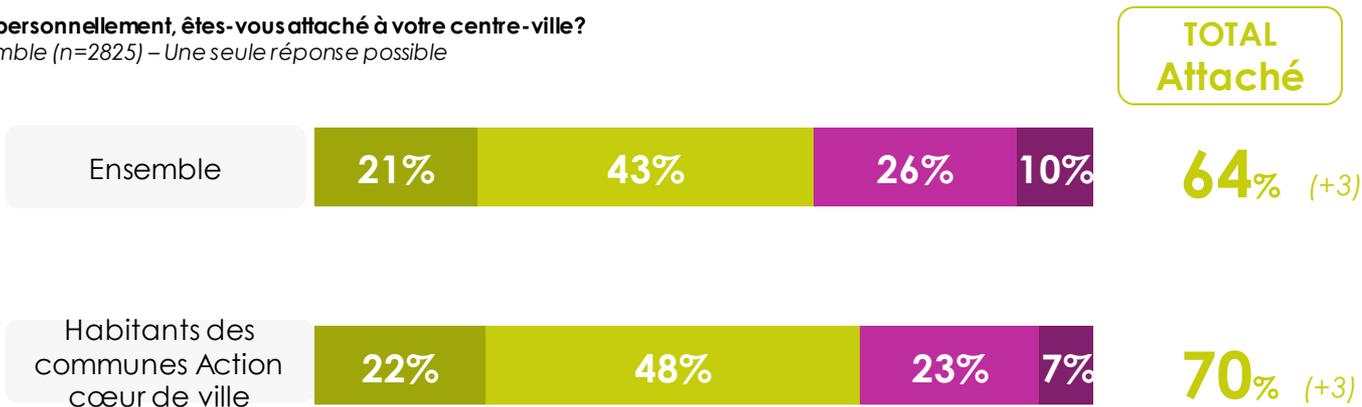
Selon la catégorie d'agglomération



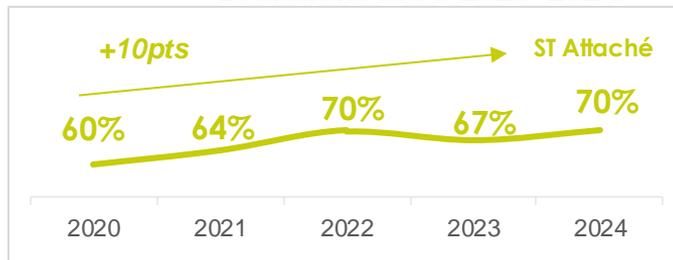
# ... & une hausse qui touche aussi les habitants des communes ACV, toujours plus attachés à leur centre-ville que la moyenne

Q11. Vous personnellement, êtes-vous attaché à votre centre-ville?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



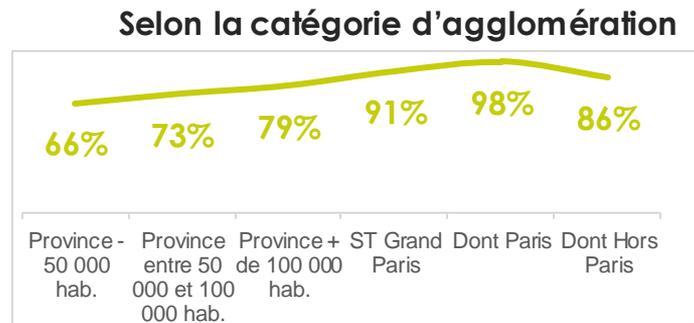
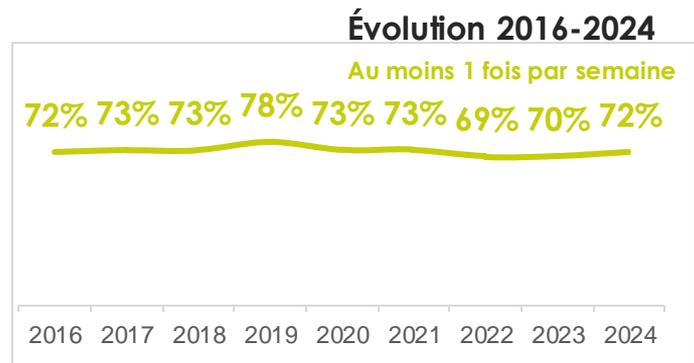
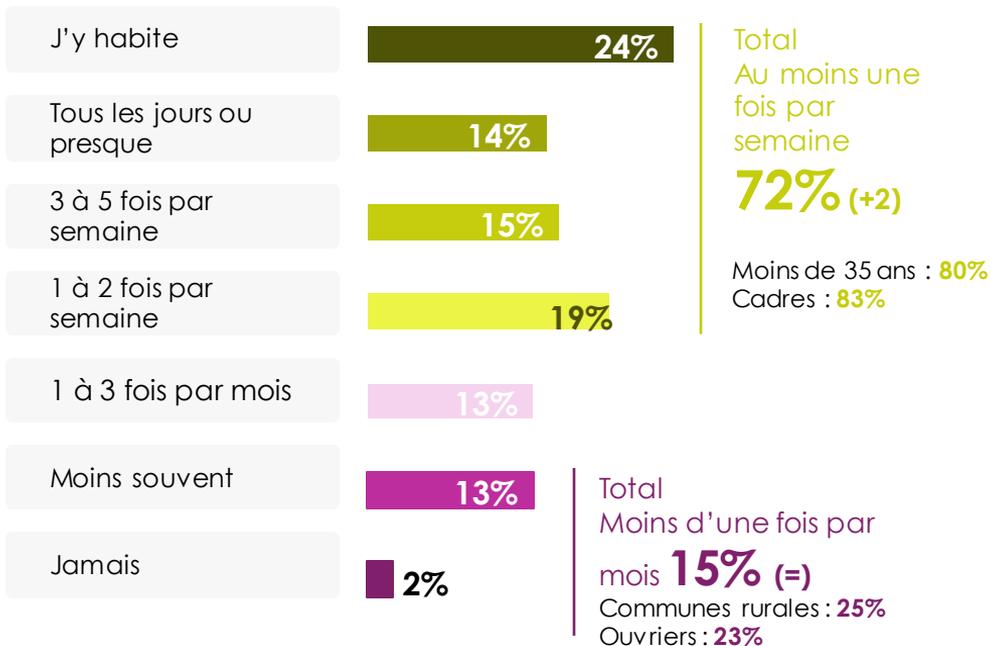
Évolutions ACV 2020-2024



# Une fréquentation du centre-ville en hausse en 2024 et qui retrouve ses niveaux pré-covid

Q8. A quelle fréquence vous rendez-vous en centre-ville, que ce soit celui de votre commune ou d'une commune voisine?

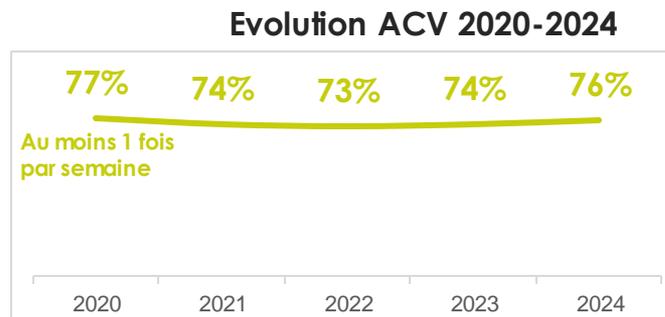
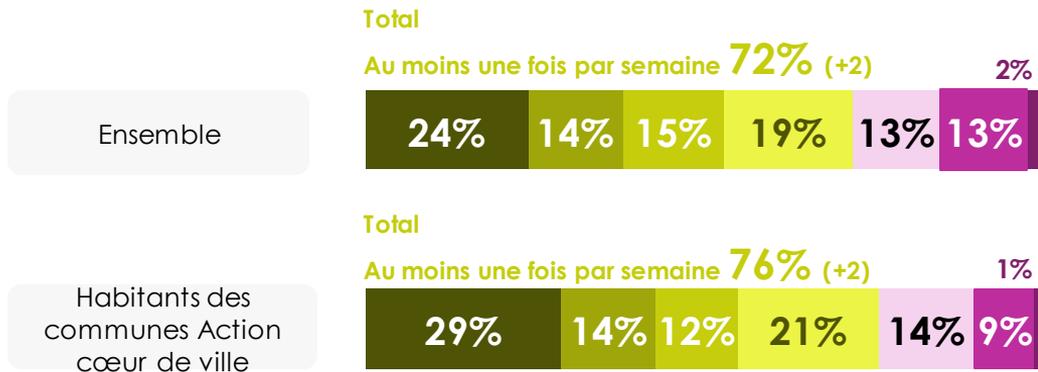
Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



# Une fréquentation du centre-ville toujours plus forte dans les villes ACV, avec une dynamique à la hausse également

Q8. A quelle fréquence vous rendez-vous en centre-ville, que ce soit celui de votre commune ou d'une commune voisine?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



- J'y habite ■ Tous les jours ou presque ■ 3 à 5 fois par semaine ■ 1 à 2 fois par semaine
- 1 à 3 fois par mois ■ Moins souvent ■ Jamais

# Manque d'intérêt, commerces peu attractifs et manque de places expliquent la non-fréquentation des centres-villes

Q247bis. Pour quelles raisons ne vous rendez-vous jamais ou quasiment jamais en centre-ville?

Base : A ceux s'y rendant « Moins souvent ou jamais » (n=354) – Réponses spontanées, question ouverte

Nouvelle question  
2024

60%

Intérêt,  
attractivité

## INTERET, ATTRACTIVITE :

- Pas de besoin, pas l'utilité : 18%
- Rien à y faire, pas convivial, pas animé : 11%
- Pas intéressé, pas envie de faire du shopping : 9%
- N'aime pas les centres-villes, préfère la campagne : 4%
- Pas le temps : 3%

« Je vis en zone rurale, je ne vais en ville que par nécessité, pour honorer un rendez-vous ou autre »

Pratiquement toutes les boutiques ferment les uns après les autres. Peu de parkings, qui sont en plus payants. Ville triste, pas d'attractivité »

## ATTRACTIVITE DES COMMERCES : 18%

- Les commerces sont peu attractifs : 10%
- Pas de commerces, pas de centre-ville, habite un petit village : 5%
- Beaucoup de commerces ont fermé, peu de commerces : 4%
- Les commerces sont chers : 2%

« Problèmes pour se garer, places payantes. Les commerces sont plus chers qu'en périphérie »

« Il faut que je prenne des ascenseurs pour entrer dans le centre-ville et ils sont très souvent en panne, et je ne peux pas monter par les escaliers du fait de mon handicap »

36%

Accessibilité

## STATIONNEMENT : 21%

- Difficile de se garer, peu de places de parking, problème de stationnement : 17%
- Places de parking chères : 9%

## TRANSPORT, CIRCULATION : 11%

- Trop de circulation, circulation difficile, bouchons : 3%
- Trop compliqué, trop de bus à prendre, accès difficile : 3%
- Pas ou peu de transports en commun, mal desservi en transports en commun : 3%
- Difficulté de déplacement, mobilité réduite, handicap : 2%

## LOCALISATION : 10%

- Eloignement, loin de chez moi : 6%
- Commerces de proximité : 3%
- Préfère aller en zone commerciale, en périphérie : 2%

11%

Fréquentation

- Trop de monde, n'aime pas la foule : 5%
- Personnes bizarres, désagréables, agressives, incivilités : 3%
- Pollution, saleté : 3%
- Insécurité : 2%

11%

NSP/RIEN

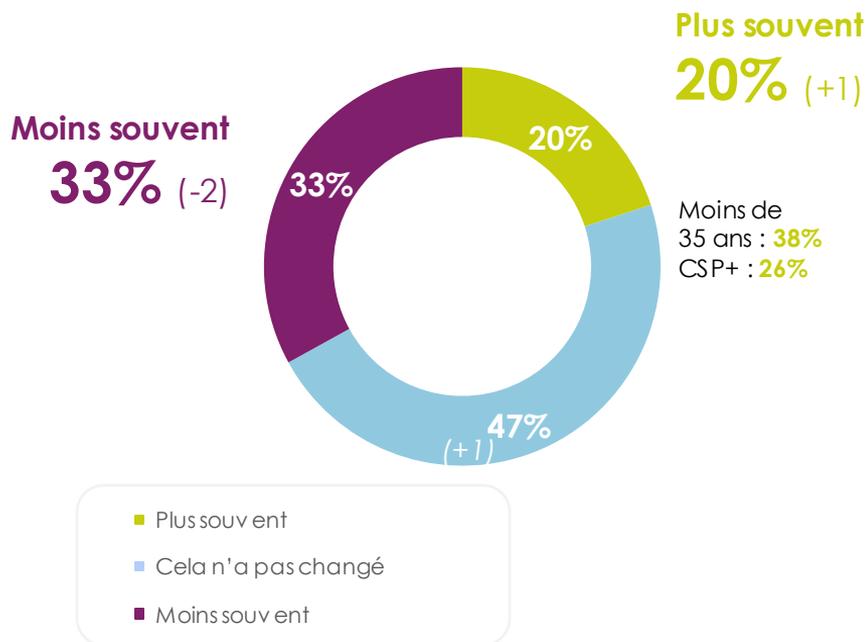
- Ne sait pas : 9%
- Aucun : 2%

Les résultats inférieurs à 2% ne sont pas affichés

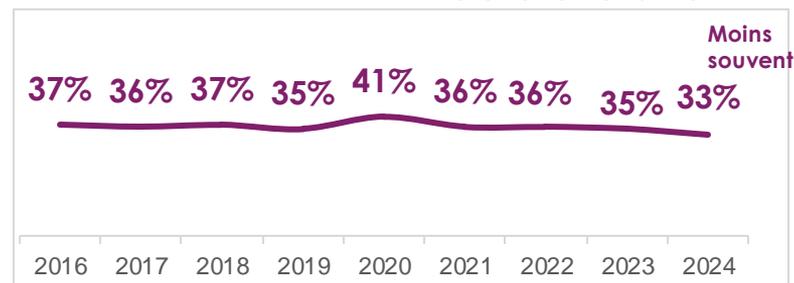
# Au final, la part de ceux se rendant moins souvent dans leur centre-ville atteint son point le plus bas depuis 2016 !

Q9. Par rapport à il y a quelques années, diriez-vous que vous fréquentez le centre-ville ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



## Évolutions 2016-2024



## Selon la catégorie d'agglomération



# Dans les communes ACV, la part des habitants se rendant moins souvent en centre-ville a perdu près de 10pts en 4 ans

Q9. Par rapport à il y a quelques années, diriez-vous que vous fréquentez le centre-ville ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



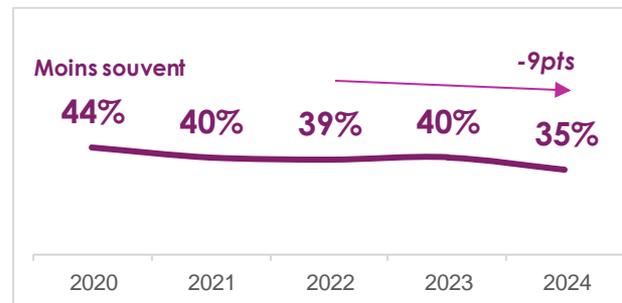
(+2)

(+3)

(-5)

- Plus souvent
- Cela n'a pas changé
- Moins souvent

## Evolution ACV 2020-2023

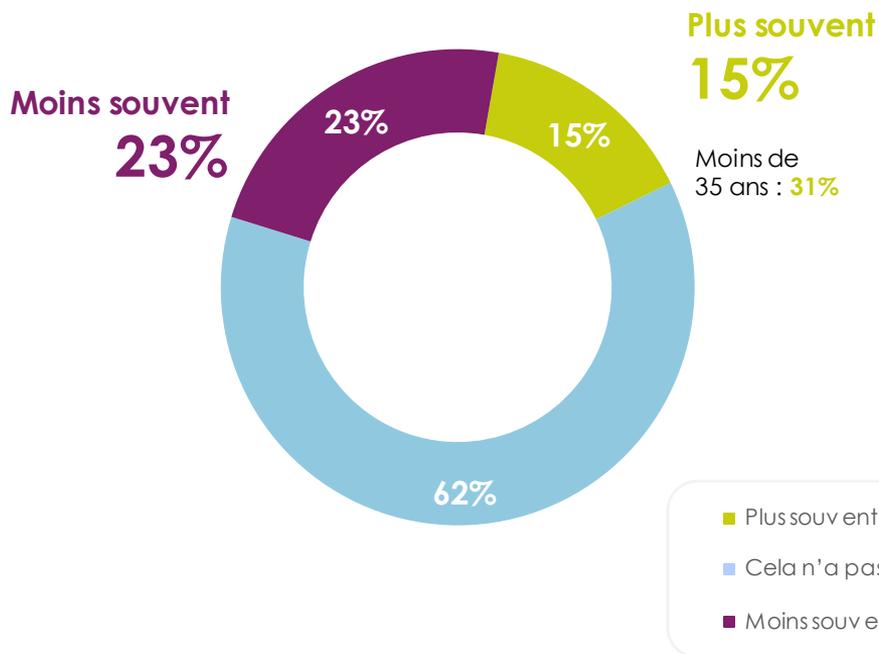


# Par rapport à l'année passée, une majorité des Français se rendent aussi souvent en centre-ville

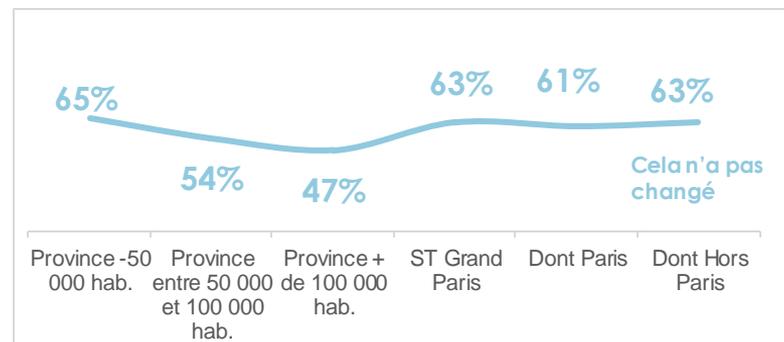
Nouvelle question  
2024

Q252. Par rapport à l'année dernière, diriez-vous que vous fréquentez le centre-ville... ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



## Selon la catégorie d'agglomération

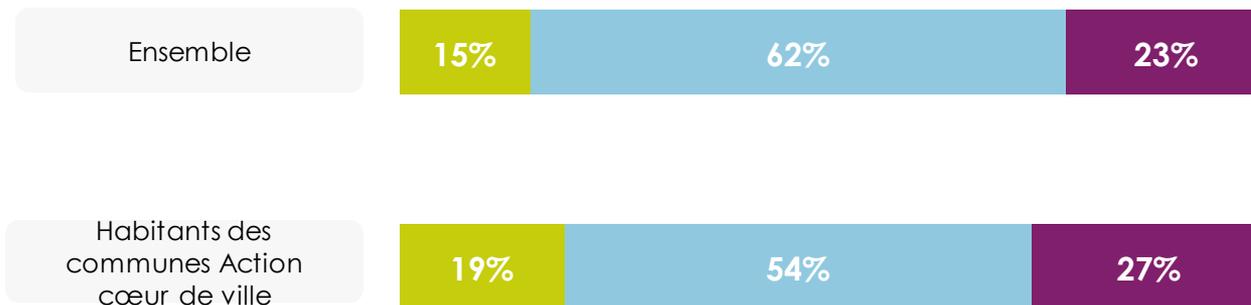


# Un habitant des communes ACV sur cinq déclare fréquenter plus souvent le centre-ville que l'année passée

Nouvelle question  
2024

Q252. Par rapport à l'année dernière, diriez-vous que vous fréquentez le centre-ville... ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



- Plus souvent
- Cela n'a pas changé
- Moins souvent



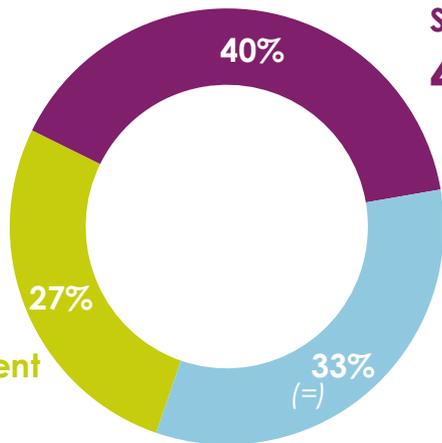
# Mais malgré ces bonnes nouvelles, le déclinisme persiste

Q6. Au cours des 10 dernières années, diriez-vous que le centre-ville que vous fréquentez le plus souvent est plutôt...?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

En développement  
**27%** (+1)

Moins de 35 ans : **40%**



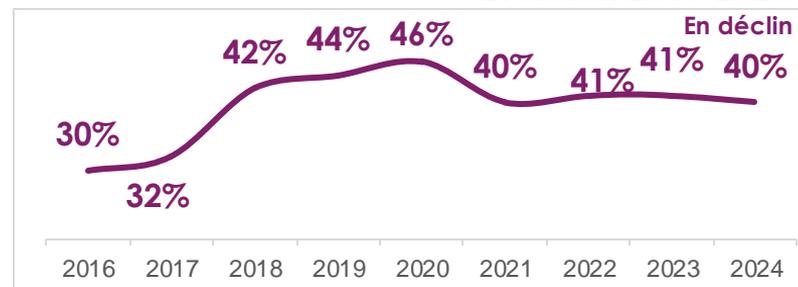
- En développement
- Ni l'un ni l'autre
- Sur le déclin

Sur le déclin

**40%** (-1)

Retraités : **49%**  
50-64 ans : **45%**  
Communes rurales : **51%**

Évolution 2016-2024



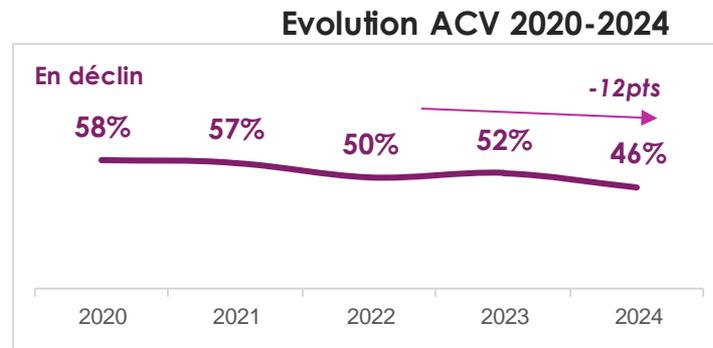
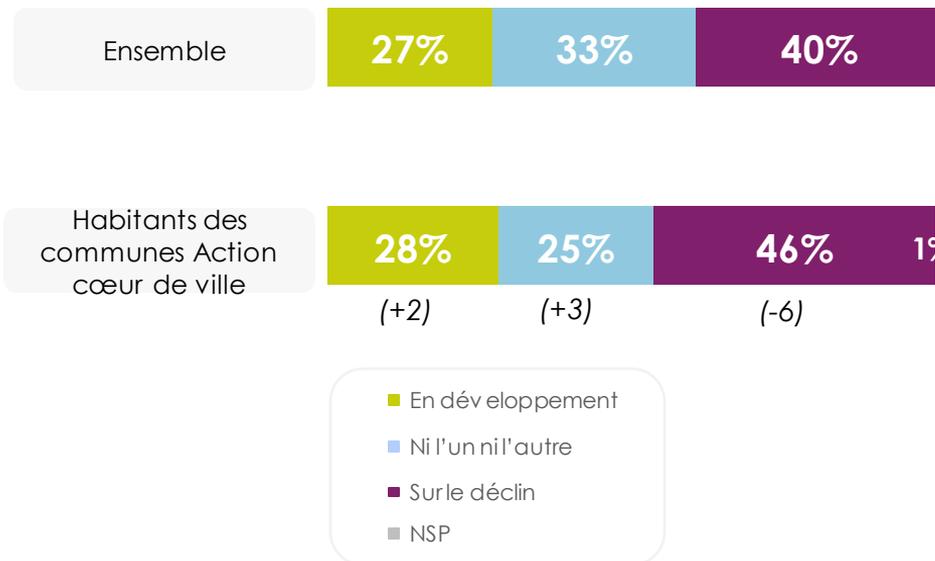
Selon la catégorie d'agglomération



# Auprès des habitants ACV, ce déclinisme connaît cependant une forte baisse en 2024

Q6. Au cours des 10 dernières années, diriez-vous que le centre-ville que vous fréquentez le plus souvent est plutôt...?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



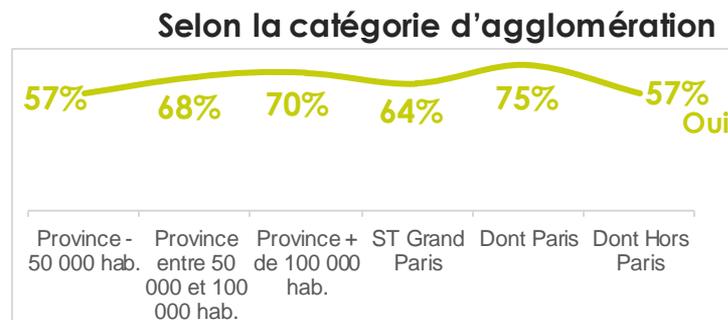
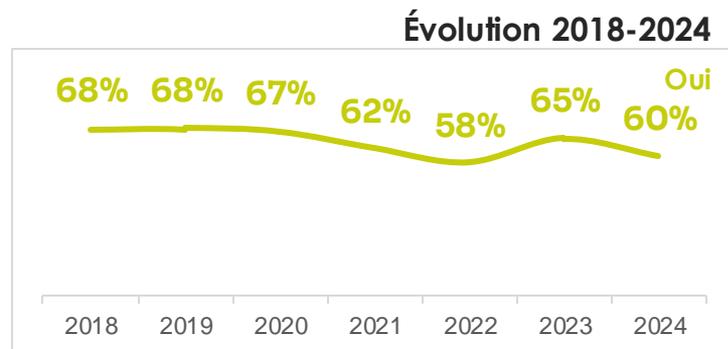
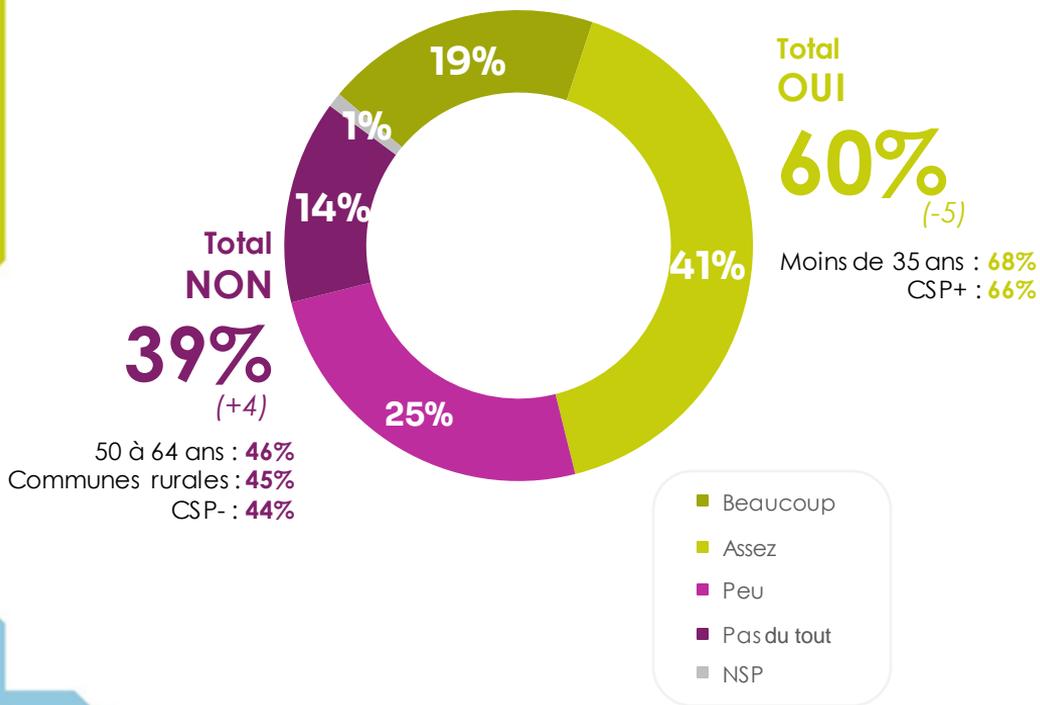
**Corollaire de  
cette hausse :  
la vitalité des  
centres-villes, un  
sujet un peu moins  
prioritaire  
qu'avant**



# Le dynamisme des centres-villes : Un niveau de préoccupation en baisse en 2024

Q4C. Selon vous, la vitalité, le dynamisme de votre centre-ville est un sujet qui vous préoccupe... ?

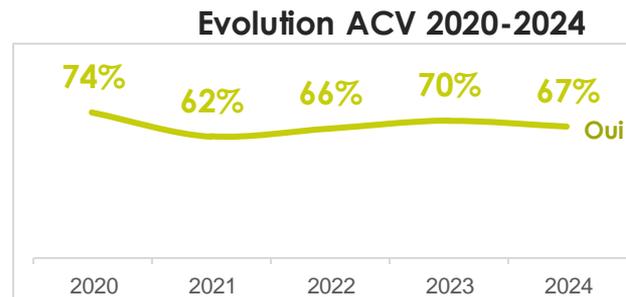
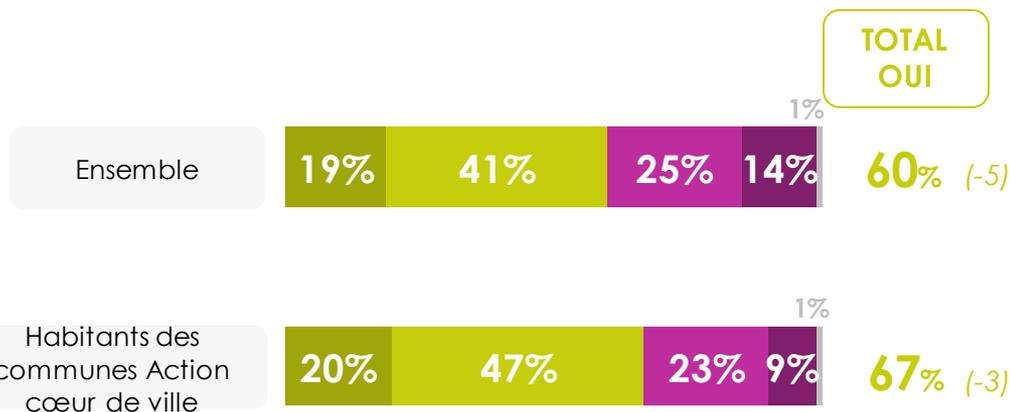
Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



# Un niveau de préoccupation toujours plus fort chez les habitants des communes ACV, mais qui connaît également une baisse

Q4C. Selon vous, la vitalité, le dynamisme de votre centre-ville est un sujet qui vous préoccupe... ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

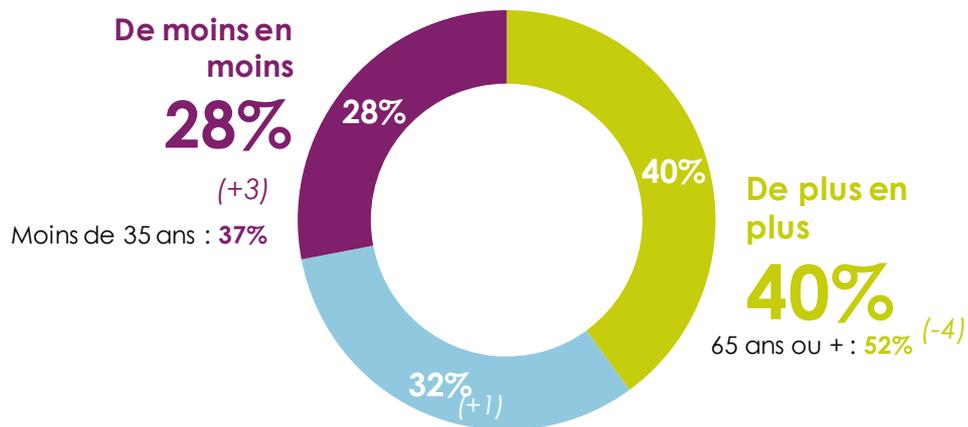


- Beaucoup
- Assez
- Peu
- Pas du tout
- NSP

# Au final la vitalité des centres-villes est un sujet un peu moins dans l'air du temps qu'avant

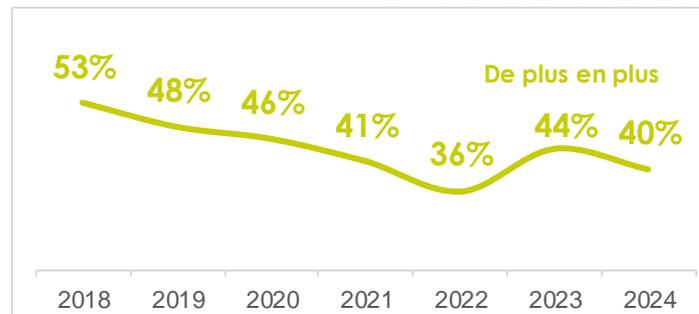
Q4D. Diriez-vous que la vitalité des centres-villes est un sujet dont on parle aujourd'hui...

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



- De plus en plus
- C'est un sujet que vous abordez de temps en temps
- De moins en moins

## Évolution 2018-2024



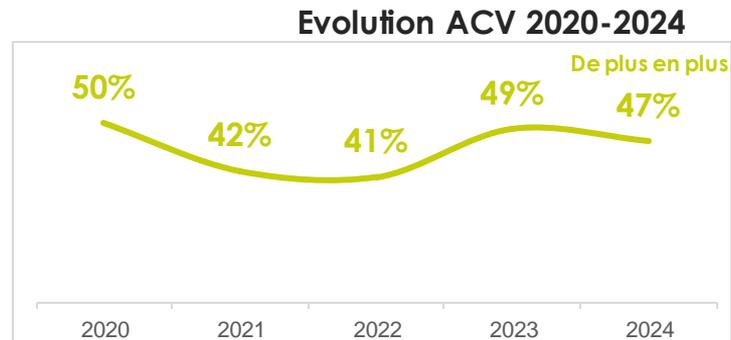
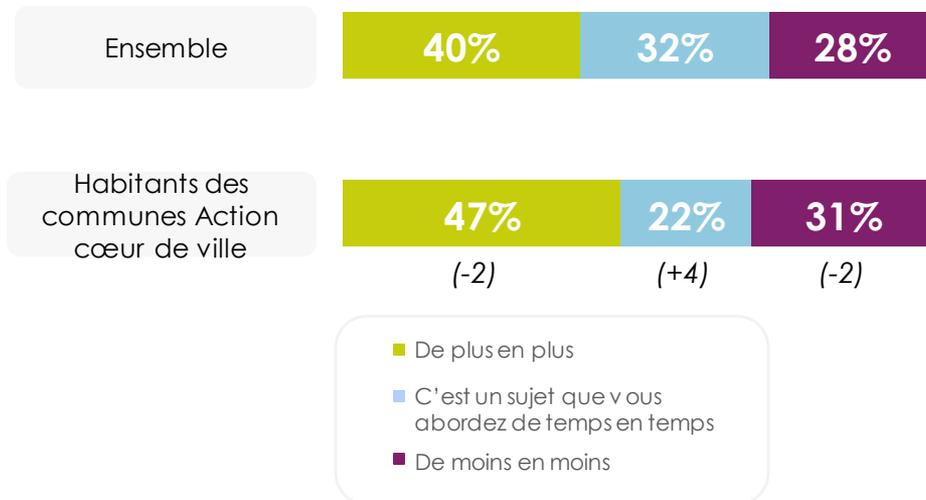
## Selon la catégorie d'agglomération



# Même si les habitants des communes ACV continuent à beaucoup en parler

Q4D. Diriez-vous que la vitalité des centres-villes est un sujet dont on parle aujourd'hui...

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



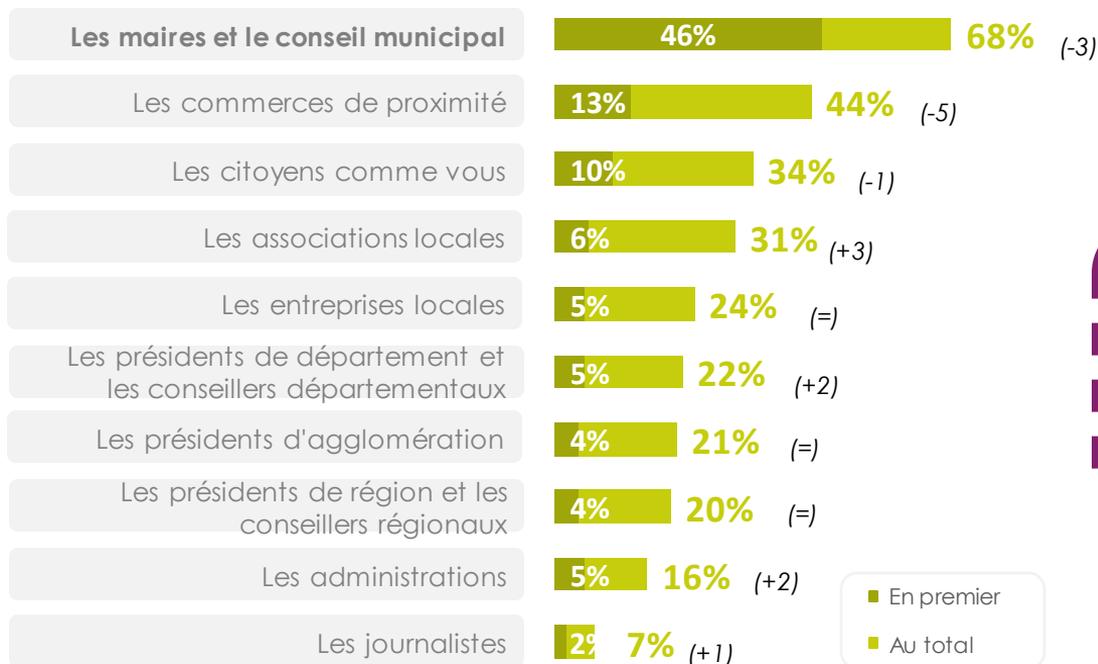
**Et des attentes  
envers les pouvoirs  
publics en baisse**



# Les maires et les commerces de proximité sont toujours en première position pour agir sur la modernisation des centres-villes malgré une baisse des indicateurs

Q10F. D'après vous, quels sont les acteurs les plus pertinents pour agir sur la modernisation des centres-villes ? En premier ? En second ? En troisième ?

Base : Ensemble (n=2825) – Trois réponses possibles



TOP 3 auprès des habitants des communes ACV

- 1- Les maires et le conseil municipal (71%)
- 2- Les commerces de proximité (43%)
- 3- Les citoyens comme vous (32%)

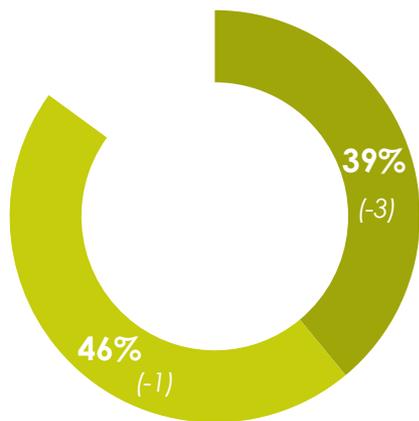
■ En premier

■ Au total

# Les maires toujours attendus sur le sujet... même si ce dernier est considéré comme moins prioritaire par les Français

Q5. Et diriez-vous que la modernisation des centres-villes doit constituer pour votre maire un objectif... ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

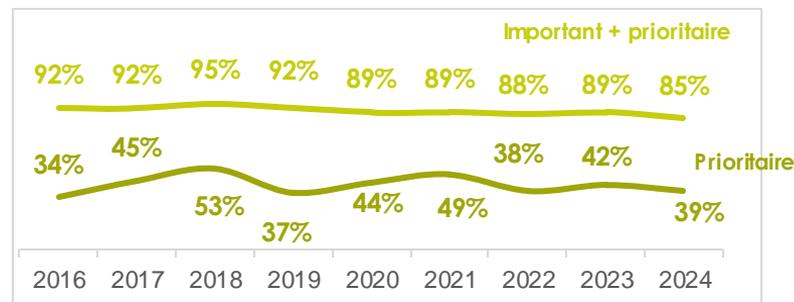


- Tout à fait prioritaire
- Important mais pas prioritaire

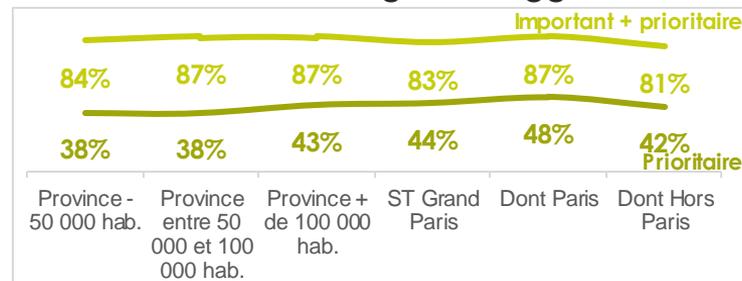
Total  
PRIORITAIRE  
& IMPORTANT

85%  
(-4)

## Évolutions 2016-2024



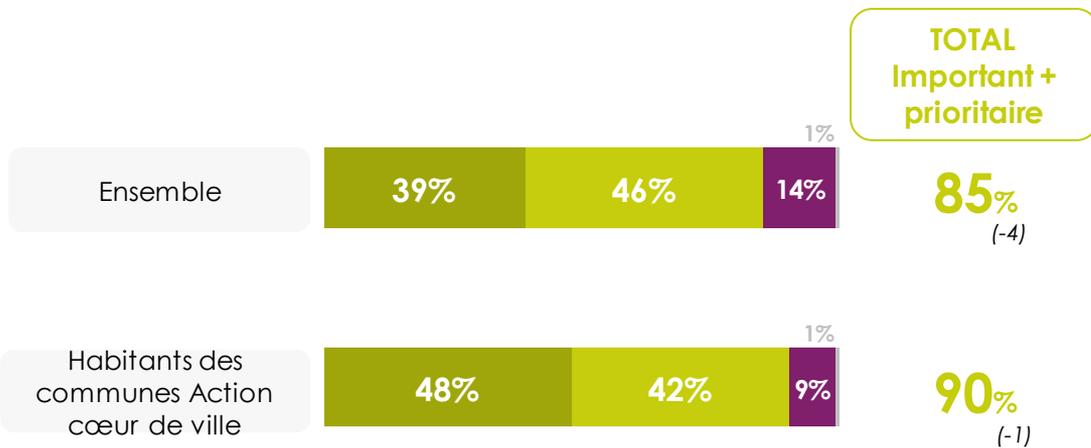
## Selon la catégorie d'agglomération



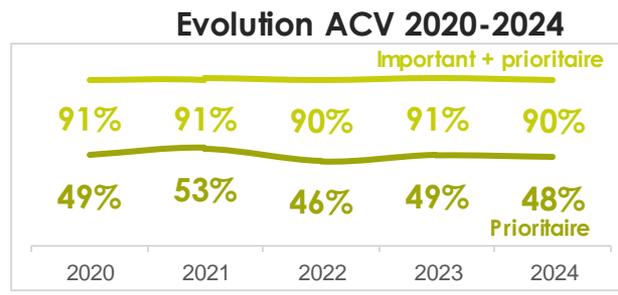
# Un son de cloche différent chez les habitants ACV qui en appellent toujours très largement à leur maire

Q5. Et diriez-vous que la modernisation des centres-villes doit constituer pour votre maire un objectif... ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



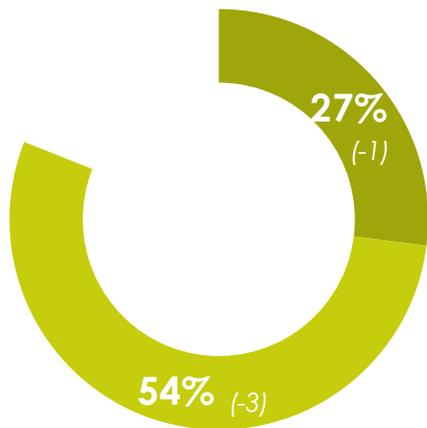
- Tout à fait prioritaire
- Important mais pas prioritaire
- Secondaire
- NSP



# Malgré une baisse, le gouvernement est tout de même très attendu sur la question de la modernisation des centres-villes

Q34. Et diriez-vous que la modernisation des centres-villes doit constituer pour le gouvernement un objectif... ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

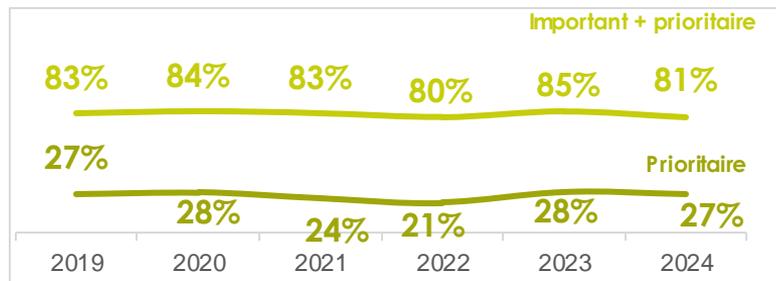


- Tout à fait prioritaire
- Important mais pas prioritaire

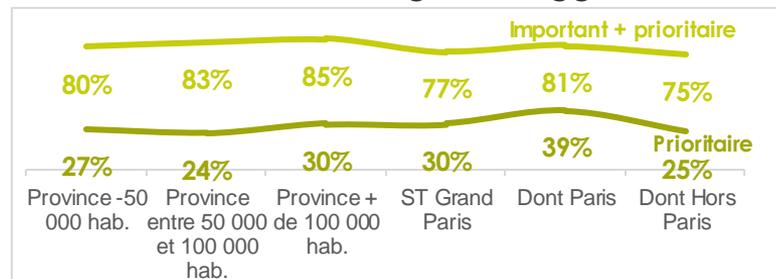
Total  
PRIORITAIRE  
& IMPORTANT

81%  
(-4)

## Évolutions 2019-2024



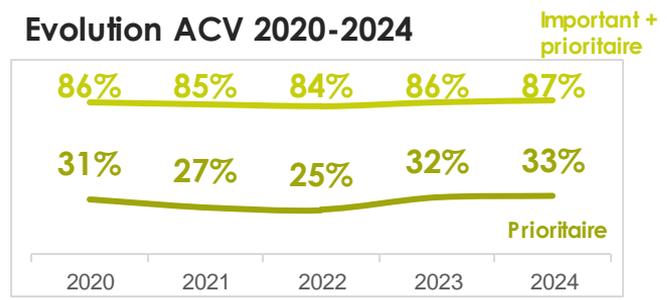
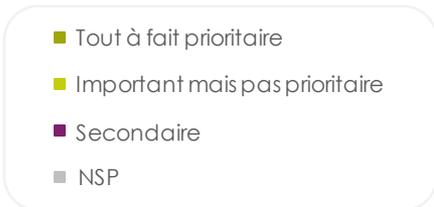
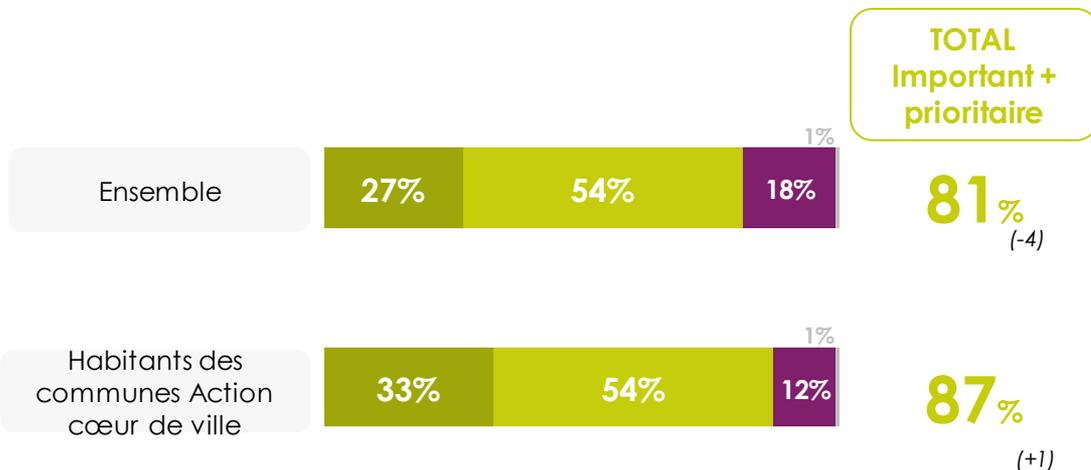
## Selon la catégorie d'agglomération



# Une dynamique baissière qui ne se retrouve pas chez les habitants des communes ACV

Q34. Et diriez-vous que la modernisation des centres-villes doit constituer pour le gouvernement un objectif... ?

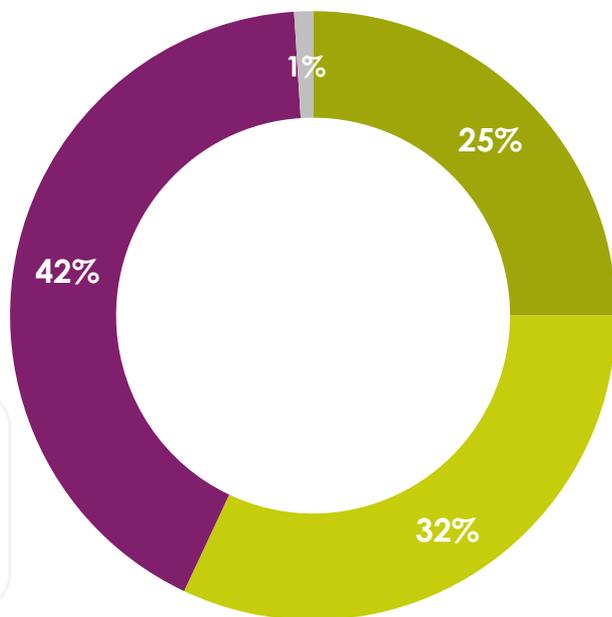
Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



# Une majorité des habitants des communes ACV connaît le Programme Action Cœur de Ville, un score en constante progression

Q10D. Avez-vous déjà entendu parler, ne serait-ce que de nom, du « Programme Action Cœur de Villes » qui a vocation à améliorer les conditions de vie des habitants des villes moyennes et conforter leur rôle de moteur de développement du territoire ?

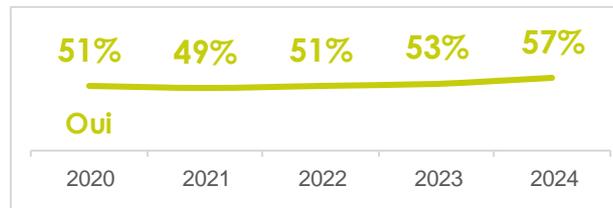
Base : Aux habitants ACV (n=747) – Une seule réponse possible



- Oui, v oit bien de quoi il s'agit
- Oui, mais ne v oit pas vraiment de quoi il s'agit
- N'en a jamais entendu parler
- NSP

Total  
CONNAIT  
**57% (+4)**

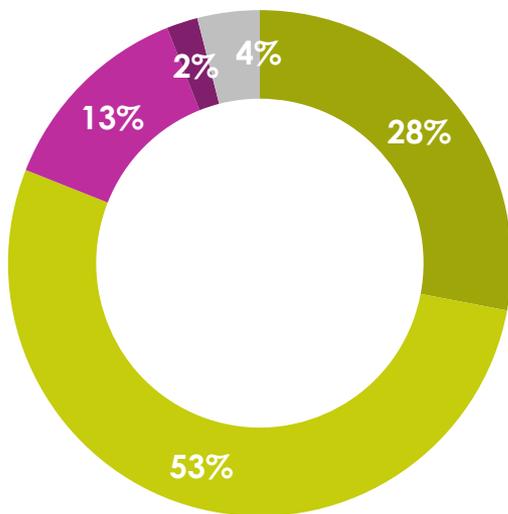
Evolution 2020-2024



# Pour les habitants des communes concernées, un plan jugé toujours aussi utile

Q10E. Le programme Action Cœur de Ville a pour objectif depuis 2018 de favoriser la revitalisation des centres-villes. Diriez-vous que dans votre ville, ce programme est... ?

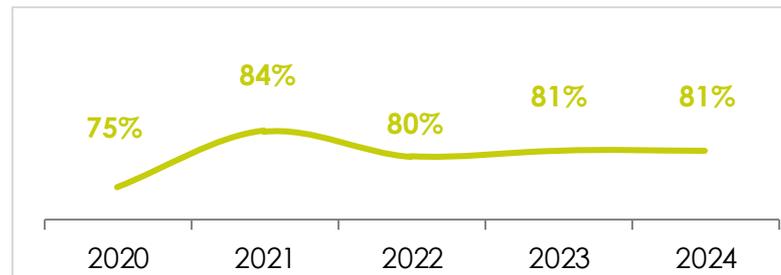
Base : aux connaisseurs du Plan dans les communes ACV (n=429 - Une seule réponse possible - Le libellé a été modifié en 2024 / évolutions à interpréter avec prudence



- Très utile
- Plutôt utile
- Pas vraiment utile
- Pas du tout utile
- Ne se prononce pas

Total utile  
**81%**  
(=)

Évolutions 2020-2024



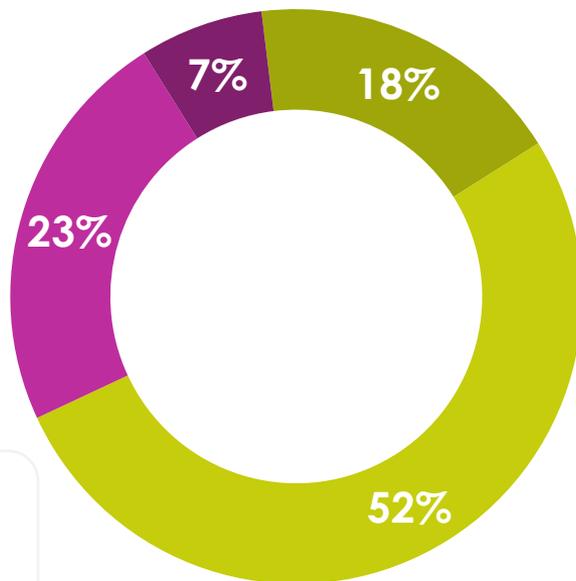
# Sur l'offre culturelle, les Français attendent de l'équipe municipale une forte mobilisation

Q254. L'offre culturelle dans votre centre-ville (ou le centre-ville que vous fréquentez) doit-elle être une priorité pour le maire et son équipe ? Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

Nouvelle question  
2024

Total  
Non  
**30%**

Ouvriers : **44%**  
Communes  
rurales : **39%**



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout

Total  
Oui  
**70%**

Cadres : **77%**  
Moins de 35 ans : **76%**

Selon la catégorie d'agglomération



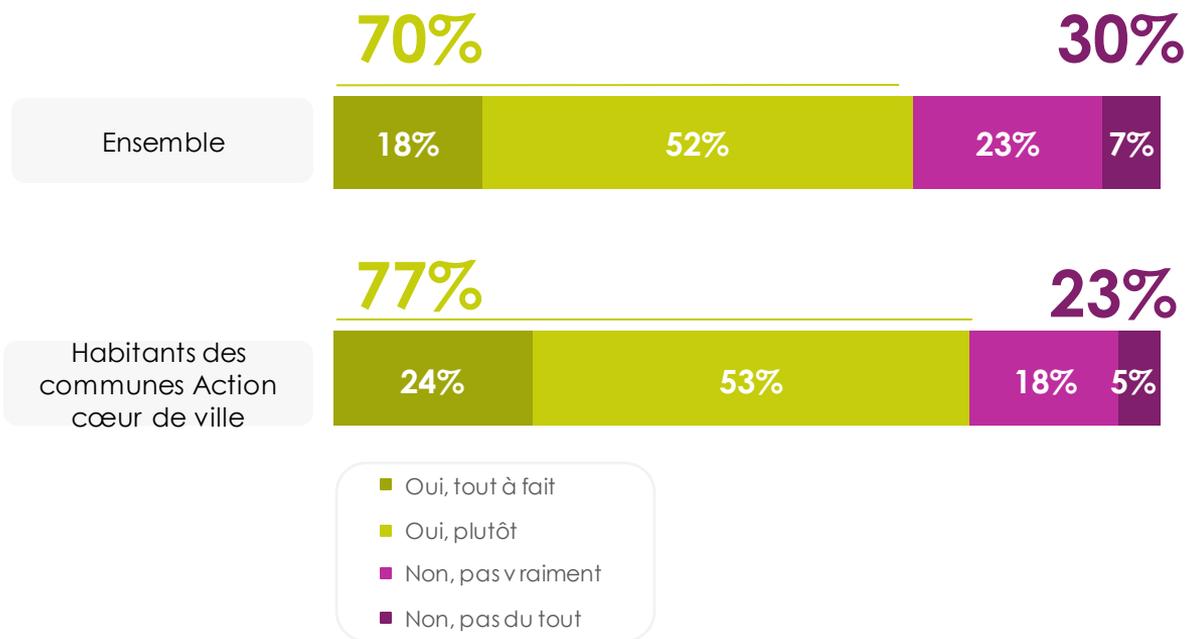
Province - 50 000 hab.	Province entre 50 000 et 100 000 hab.	Province + de 100 000 hab.	ST Grand Paris	Dont Paris	Dont Hors Paris
------------------------	---------------------------------------	----------------------------	----------------	------------	-----------------

# Une attente d'autant plus forte chez les habitants des communes ACV

Q254. L'offre culturelle dans votre centre-ville (ou le centre-ville que vous fréquentez) doit-elle être une priorité pour le maire et son équipe ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

Nouvelle question  
2024

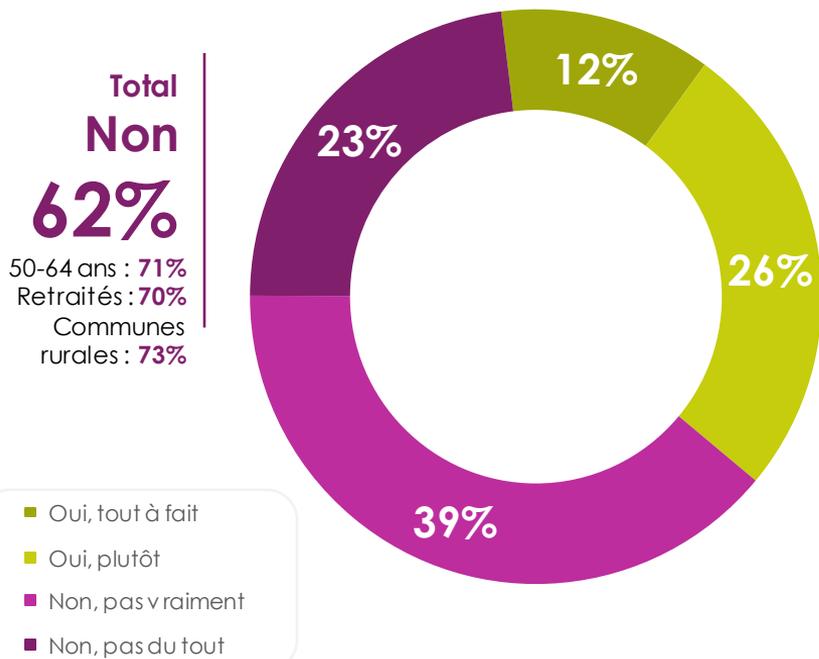


# Des Français qui ne se sentent pas vraiment impliqués dans les décisions concernant leur centre-ville (notamment dans les communes rurales)

Q250. Vous personnellement, vous sentez-vous impliqué dans les décisions liées à l'évolution & aux transformations de votre centre-ville (ou du centre-ville que vous fréquentez) ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

Nouvelle question  
2024

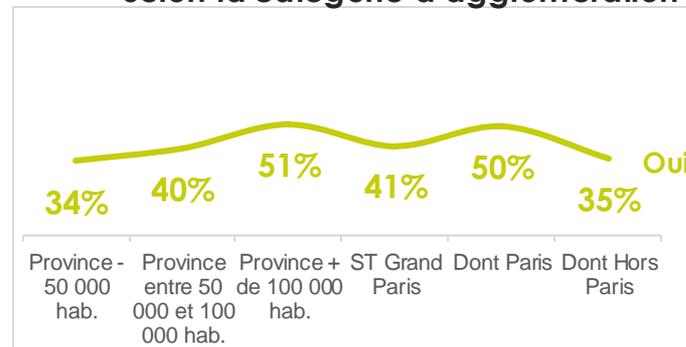


Total  
Oui  
38%

Moins de 35 ans : 54%

CSP+ : 47%

Selon la catégorie d'agglomération

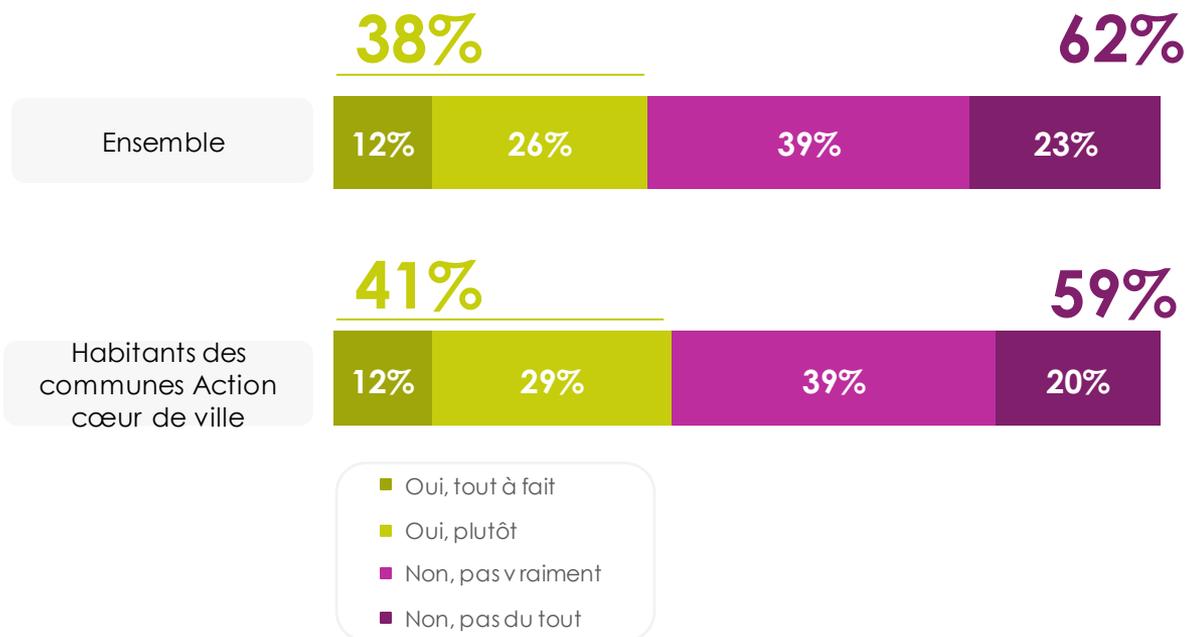


# Un sentiment globalement partagé par les habitants des communes ACV

Q250. Vous personnellement, vous sentez-vous impliqué dans les décisions liées à l'évolution & aux transformations de votre centre-ville (ou du centre-ville que vous fréquentez) ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

Nouvelle question  
2024



# Pour les Français les moins impliqués, il semble que cela soit surtout par choix (notamment dans les communes rurales)

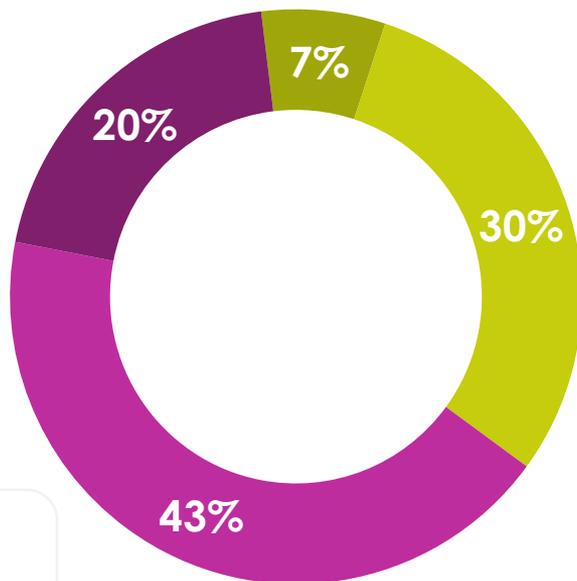
Q251. Et souhaiteriez-vous être davantage impliqué et pouvoir prendre part aux décisions liées à l'évolution & aux transformations de votre centre-ville (ou du centre-ville que vous fréquentez) ?

Base : A ceux ne se sentant pas impliqués dans les décisions de leur centre-ville (n=1739) – Une seule réponse possible

Nouvelle question  
2024

Total  
Non  
**63%**

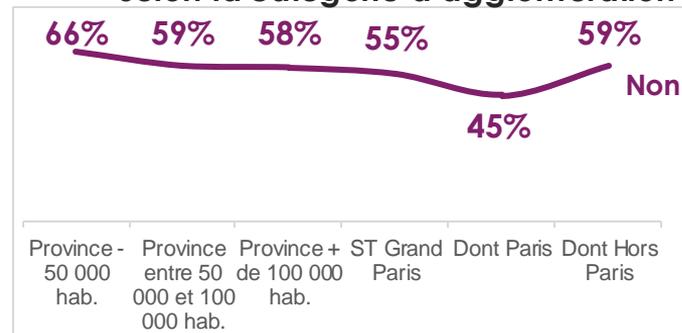
Ouvriers : **81%**  
Communes  
rurales : **69%**



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout

Total  
Oui  
**37%**  
Cadres : **49%**

Selon la catégorie d'agglomération

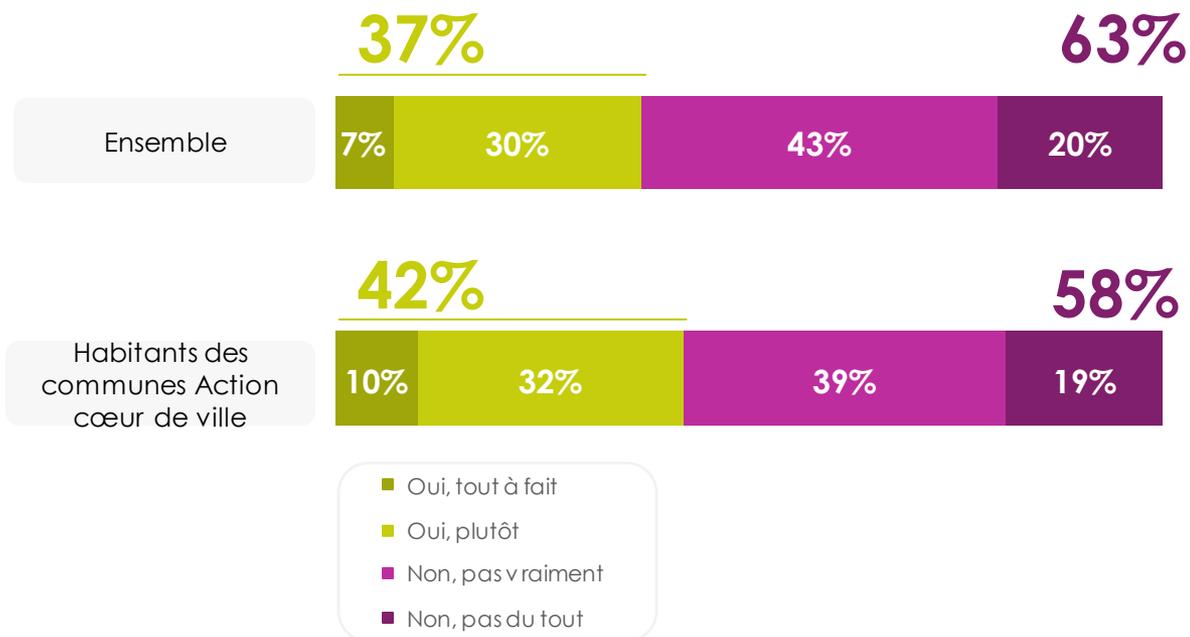


# Une volonté de plus s'impliquer davantage présente chez les habitants des communes ACV

Q251. Et souhaiteriez-vous être davantage impliqué et pouvoir prendre part aux décisions liées à l'évolution & aux transformations de votre centre-ville (ou du centre-ville que vous fréquentez) ?

Base : A ceux ne se sentant pas impliqués dans les décisions de leur centre-ville (n=1739) – Une seule réponse possible

Nouvelle question  
2024

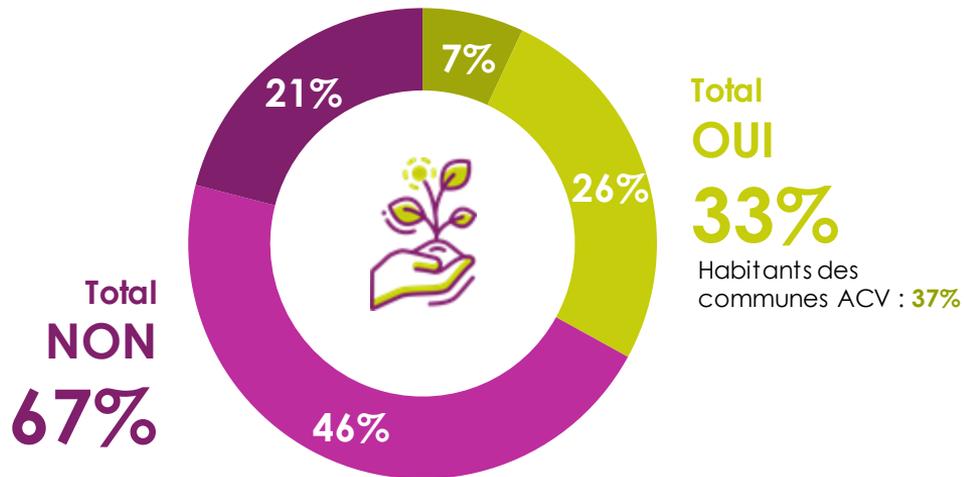


# Des Français qui font le constat que leur centre-ville n'a pas évolué afin de lutter contre le réchauffement climatique

Q253. Pensez-vous que votre centre-ville (ou le centre-ville que vous fréquentez) a évolué afin de lutter contre le réchauffement climatique ?

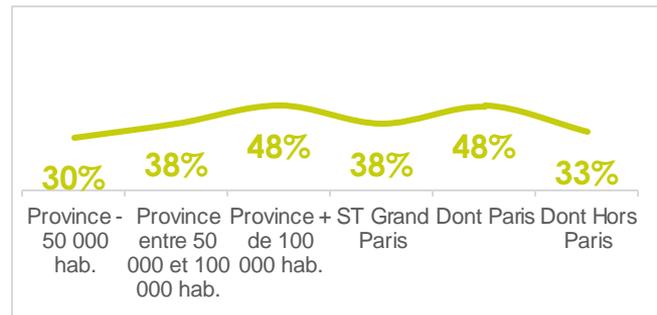
Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

Nouvelle question  
2024



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout

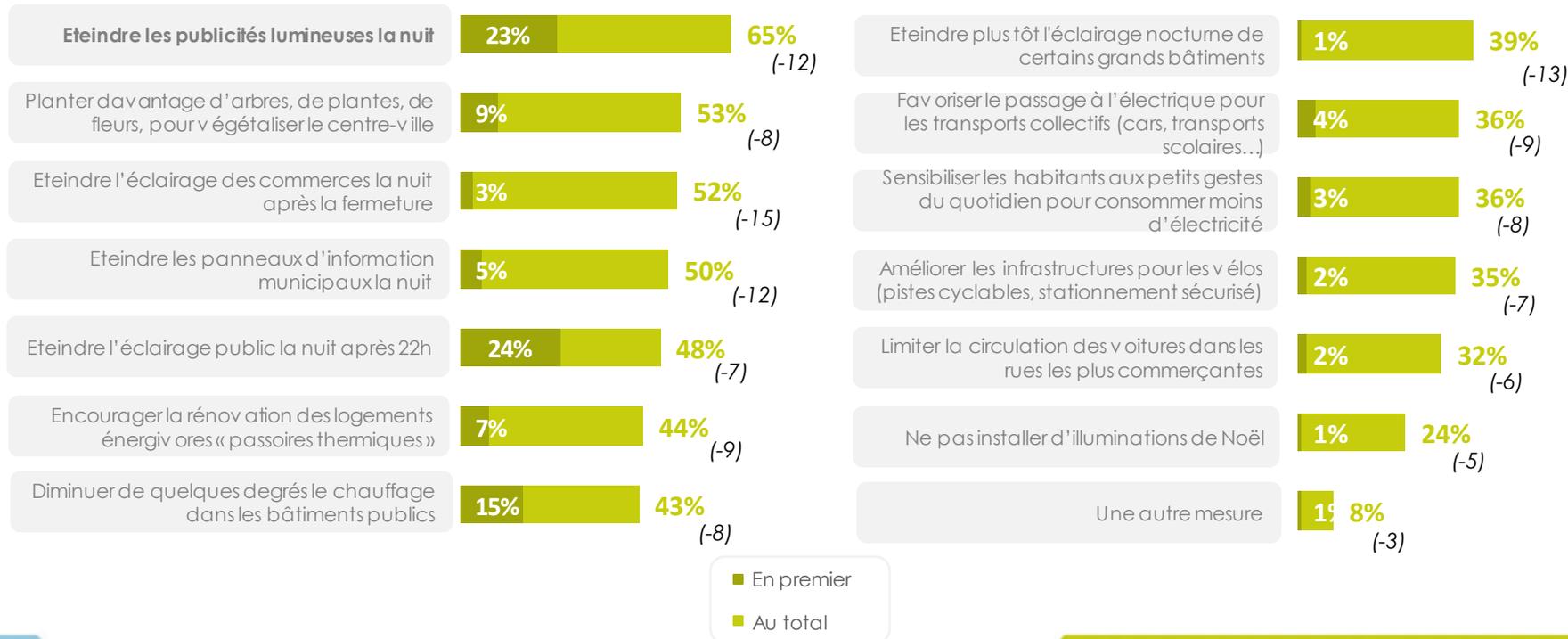
## Selon la catégorie d'agglomération



# ... mais des taux d'acceptation des mesures pour lutter contre le changement climatique dans les villes qui baissent

Q106. Parmi les mesures suivantes pour lutter contre le changement climatique dans votre centre-ville (ou dans le centre-ville que vous fréquentez le plus), quelles sont celles qui vous semblent les plus pertinentes ? en premier ? et en second ?

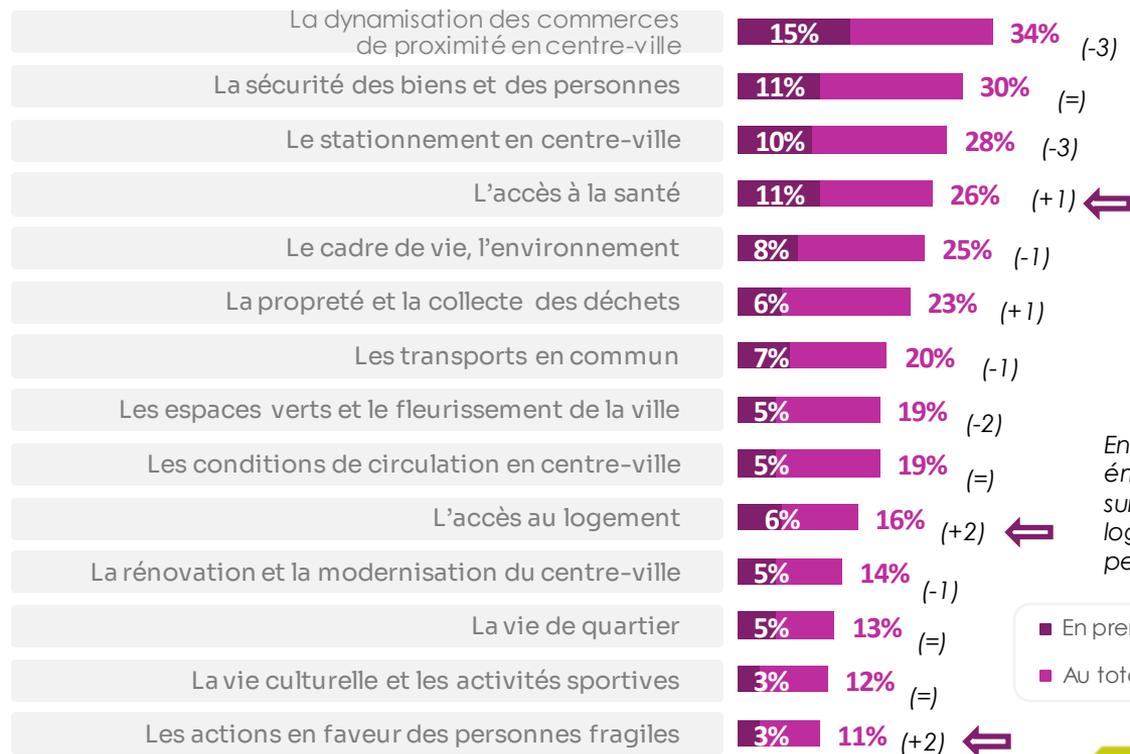
Base : Ensemble (n=2825) – Plusieurs réponses possibles



# Des attentes en baisse, même si la dynamisation des commerces reste numéro 1

Q30. Pour vous personnellement, quelles doivent être les priorités pour l'avenir de votre centre-ville ? En premier ? En second ? En troisième ?

Base : Ensemble (n=2825) – Trois réponses possibles



## RAPPEL TOP 3 2023

- 1- La dynamisation des commerces de proximité en centre-ville
- 2- Le stationnement en centre-ville
- 3- La sécurité des biens et des personnes

En filigrane, des indicateurs « sociaux » émergent avec des évolutions positives sur l'accès à la santé, l'accès au logement, les actions en faveur des personnes fragiles...

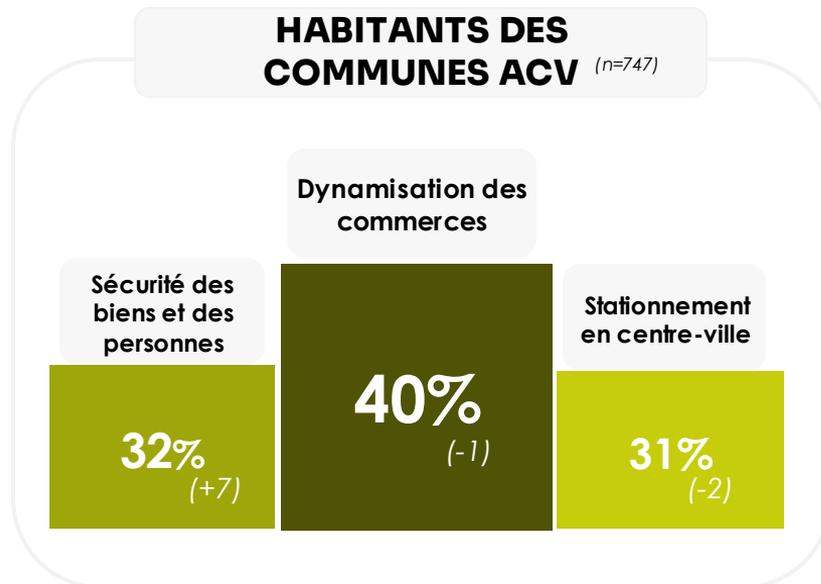
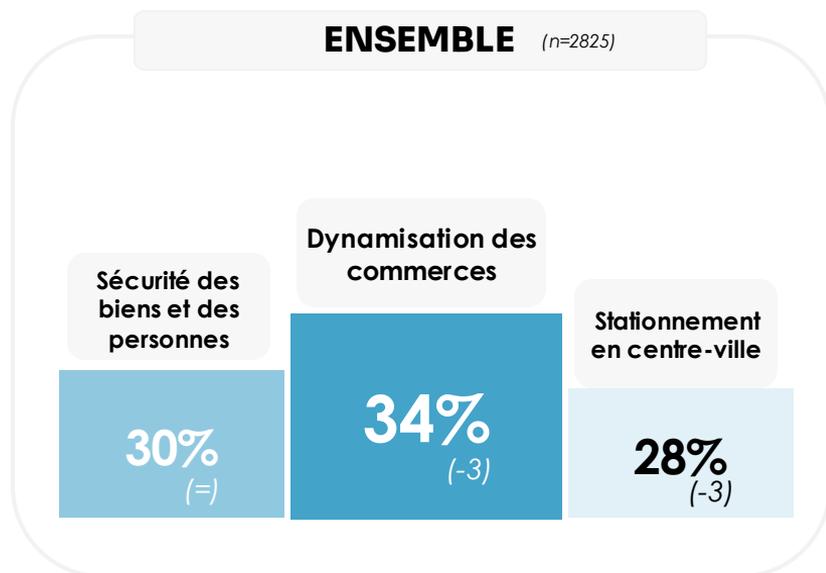
■ En premier  
■ Au total

# Pour les habitants des communes ACV tout comme pour les Français : dynamisation des commerces, sécurité et stationnement sont les priorités

Q30. Pour vous personnellement, quelles doivent être les priorités pour l'avenir de votre centre-ville ? En premier ? En second ? En troisième ?

Base : Ensemble (n=2825) – Trois réponses possibles

TOP 3  
PAR CIBLE



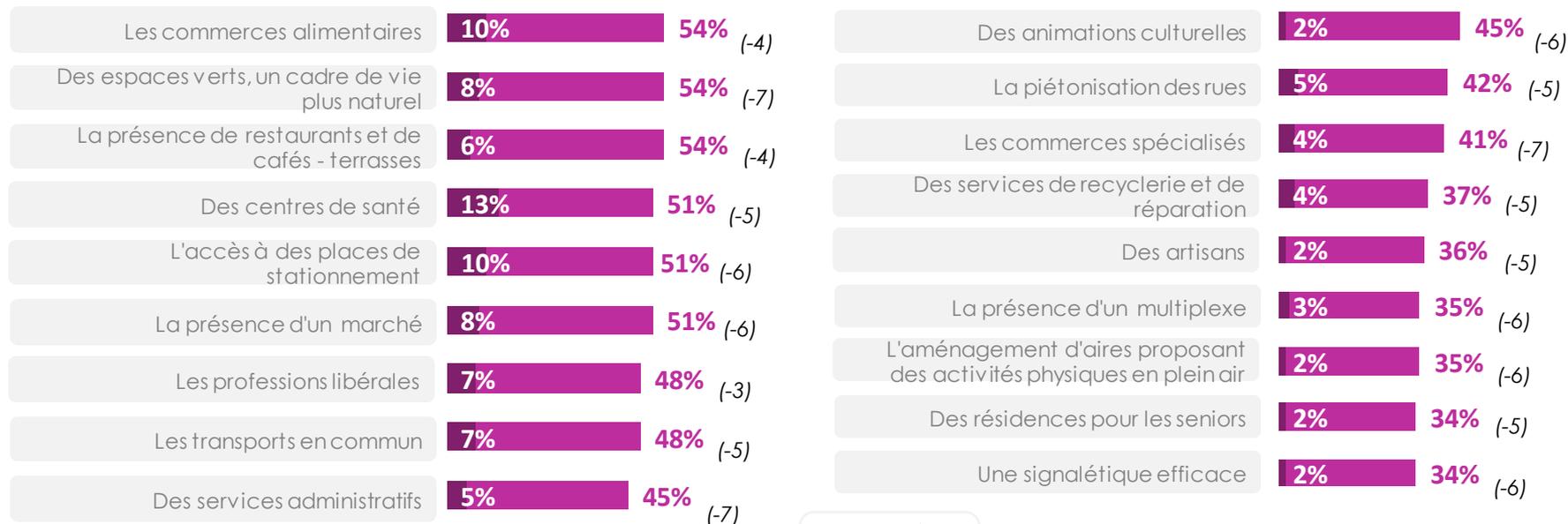
# Moins d'attentes également sur les services de CV, même si les commerces alimentaires restent en tête

**Q10B. Quels services souhaitez-vous trouver en priorité dans votre centre-ville ?**

Base : Ensemble (n=2825) – Plusieurs réponses possibles

**TOP 3 2023 (en premier)**

Des commerces alimentaires : 11%  
Des centres de santé : 11%  
L'accès à des places de stationnement : 10%



Des évolutions négatives pour tous les items et qui s'expliquent par un nombre de réponses moyen en baisse.

■ En premier  
■ Au total

# Pour les habitants des communes ACV : le besoin d'espaces verts arrive en tête

Q10B. Quels services souhaitez-vous trouver en priorité dans votre centre-ville ?

Base : Ensemble (n=2825) – Plusieurs réponses possibles

## TOP 3 PAR CIBLE

### ENSEMBLE

Des commerces alimentaires

**10%**  
(-1) **54%**  
(-4)

Des espaces verts

**8%**  
(-1) **54%**  
(-7)

La présence de restaurants et de café -  
terrasses

**6%**  
(=) **54%**  
(-4)

### HABITANTS DES COMMUNES PLAN ACV

Des espaces verts

**8%**  
(-1) **53%**  
(-9)

La présence de restaurants et  
de café - terrasses

**5%**  
(=) **51%**  
(-3)

Les commerces alimentaires

**7%**  
(-2) **50%**  
(-3)

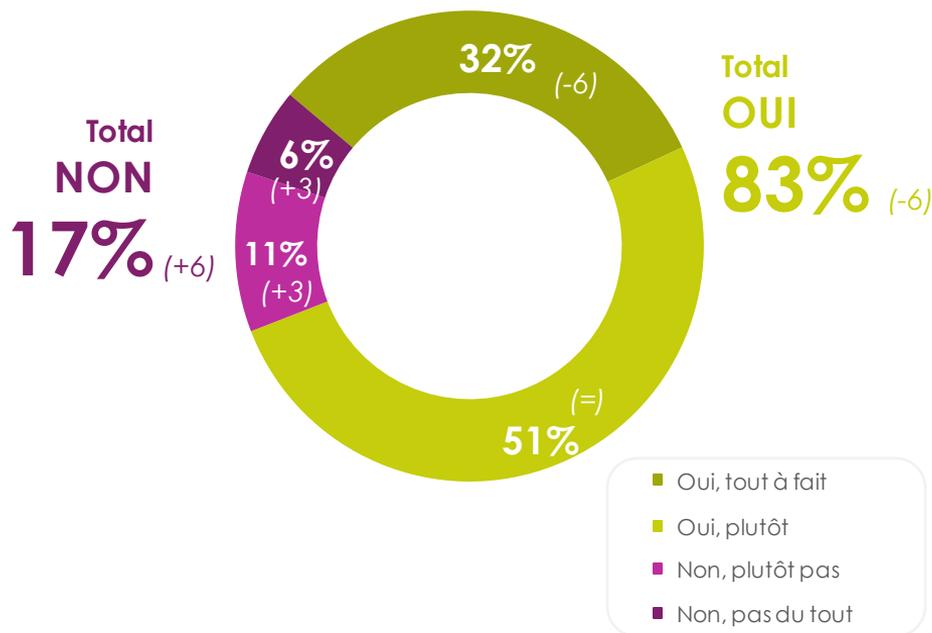
**Faire ses achats dans  
les commerces de  
centre-ville : un acte  
à la fois plaisir et  
engagé !**



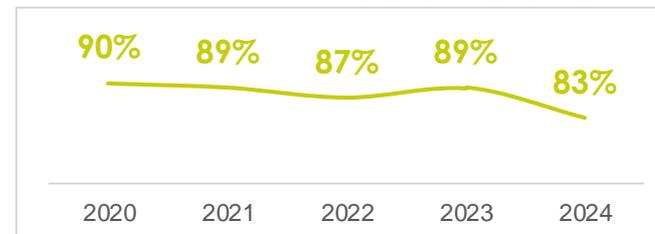
# Si faire ses achats dans les commerces de centre-ville est toujours perçu comme un acte citoyen, cet indicateur connaît une baisse : conséquences de plus de deux années de hausse des prix alimentaires ?

Q55. Personnellement, considérez-vous que le fait de faire ses achats dans les commerces situés en centre-ville est un acte citoyen vis-à-vis d'eux ?

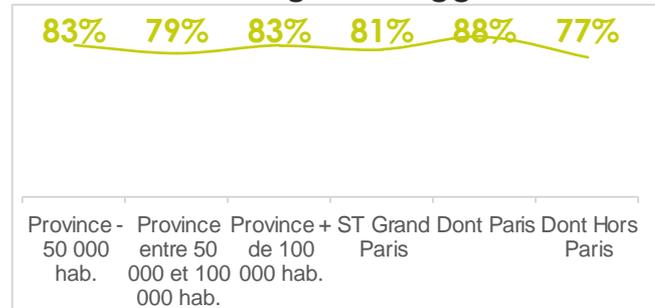
Base : Ensemble (n=2825) – Une réponse possible



Évolution 2020-2024



Selon la catégorie d'agglomération



# Une dynamique identique auprès des habitants des communes ACV

Q55. Personnellement, considérez-vous que le fait de faire ses achats dans les commerces situés en centre-ville est un acte citoyen vis-à-vis d'eux ?

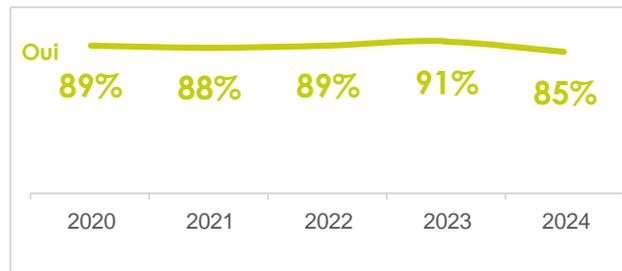
Base : Ensemble (n=2825) – Une réponse possible

TOTAL  
OUI

83%  
(-6)

85%  
(-6)

Evolution ACV 2020-2024



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

# Le centre-commercial de périphérie : le premier choix des Français pour leurs achats courants

Q247. De manière générale, où faites-vous vos achats courants (produits alimentaires, entretien, hygiène...)? En premier? et en second?

Base : Ensemble (n=2825) – Deux réponses obligatoires hiérarchisées

Nouvelle question  
2024

Dans un centre-commercial en périphérie



Dans des commerces ou un marché de centre-ville



Sur internet (en livraison ou drive)



Dans des commerces bio ou locaux, dans une AMAP en périphérie



Dans des commerces bio ou locaux, dans une AMAP en centre-ville



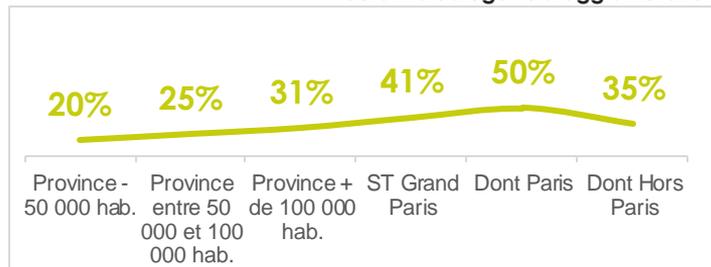
■ En premier

■ En second

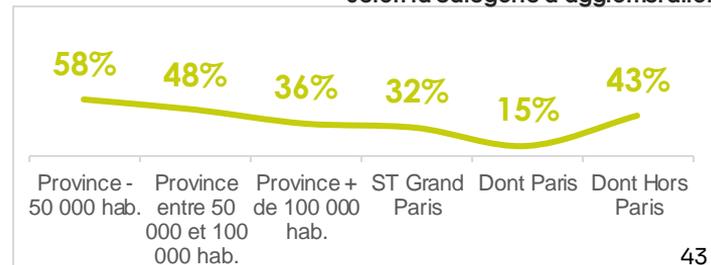
Autre



## Commerces du centre-ville en premier Selon la catégorie d'agglomération



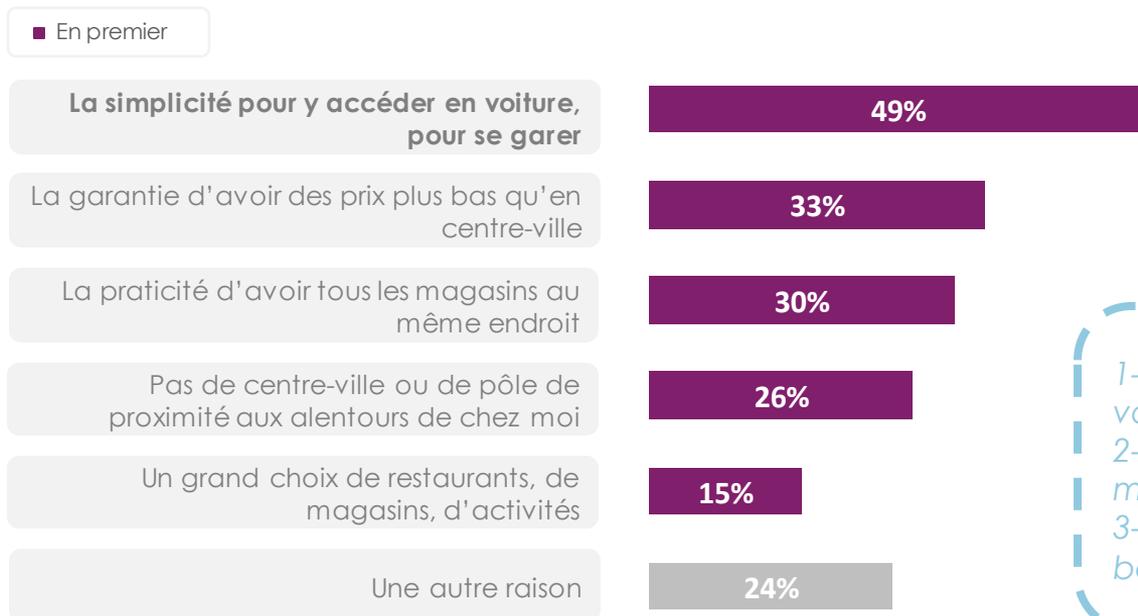
## Centre commercial en premier Selon la catégorie d'agglomération



# Le centre commercial privilégié pour son côté simple d'accès et pratique, avant les prix!

Q97. Pour quelles raisons privilégiez-vous un centre commercial implanté en périphérie ?

Base : A ceux faisant leurs achats en centre commercial ou en commerces bio en périphérie – Plusieurs réponses possibles



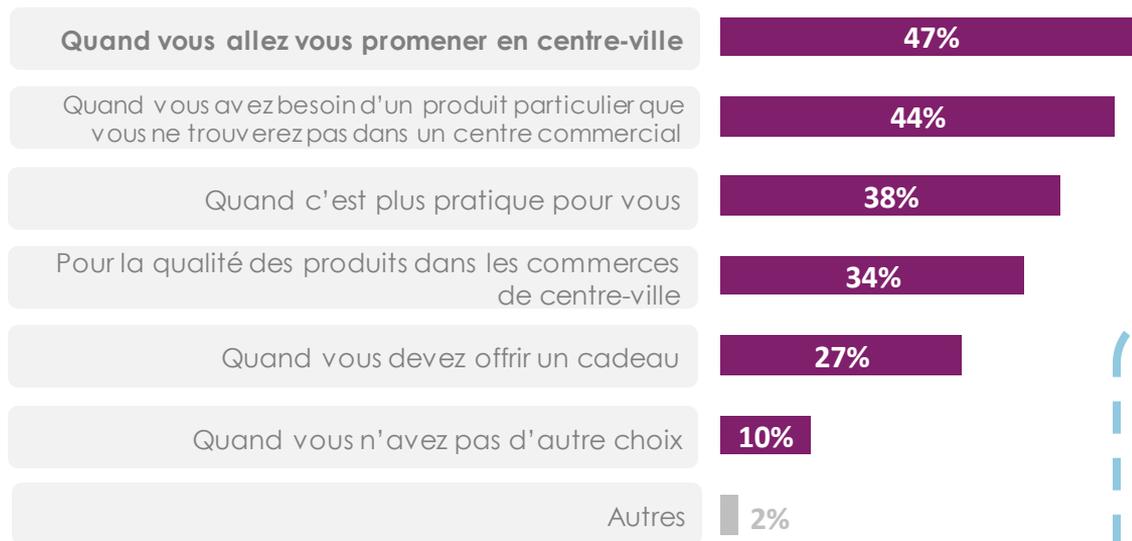
TOP 3 auprès des habitants des communes ACV

- 1- La simplicité pour y accéder en voiture (52%)
- 2- La praticité d'avoir tous les magasins au même endroit (35%)
- 3- La garantie d'avoir des prix plus bas qu'en centre-ville (32%)

# Des achats en centre-ville souvent spontanés, au cours d'une promenade ou en cas de besoin spécifiques

Q242. Dans quels cas faites-vous des achats dans des commerces de centre-ville ?

Base : A ceux faisant leurs achats en centre commercial en premier et en second dans les commerces de centre-ville ou commerces bio en centre-ville (n=686) – Plusieurs réponses possibles



Nouvelle question  
2024



OP 3 auprès des habitants des  
communes ACV

- 1- Quand vous allez vous promener en centre-ville (57%)
- 2- Quand vous avez besoin d'un produit particulier (49%)
- 3- Quand c'est plus pratique pour vous (41%)

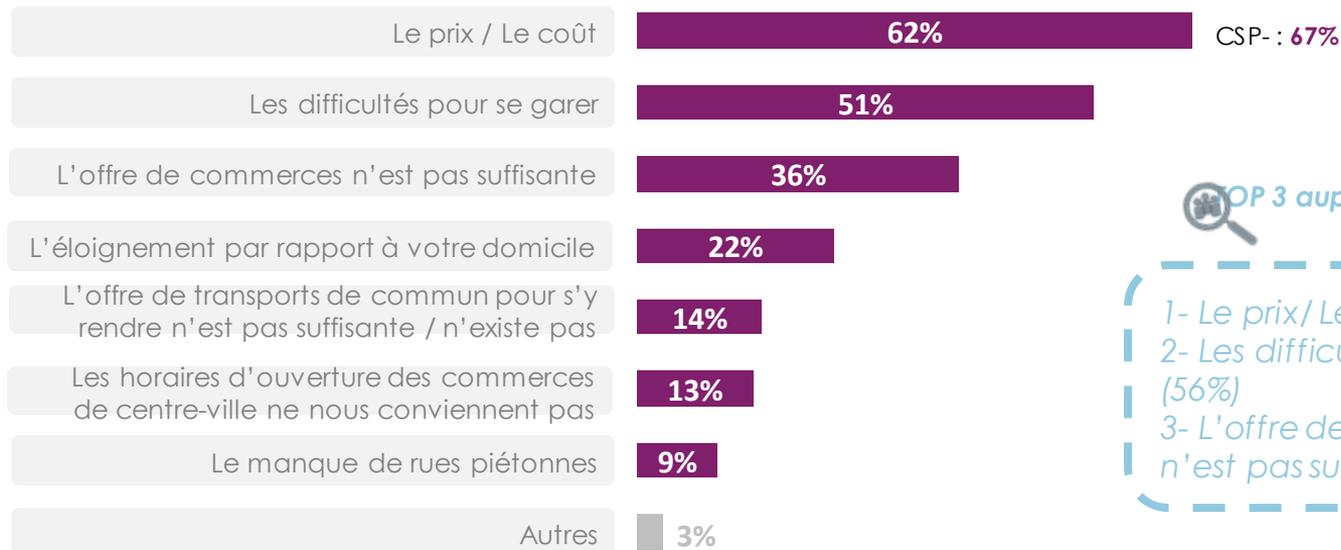
# Les prix : principal obstacle au fait de faire ses courses en centre-ville

Q243. Et quels sont, pour vous, les principaux freins à faire vos courses en centre-ville ?

Base : A tous sauf à ceux qui ont répondu commerces de centre-ville ou commerces bio en centre-ville en premier (n=1928)

– Plusieurs réponses possibles

Nouvelle question  
2024



TOP 3 auprès des habitants des communes ACV

- 1- Le prix / Le coût (67%)
- 2- Les difficultés pour se garer (56%)
- 3- L'offre de commerces n'est pas suffisante (38%)



## Des centres- villes en pleine mutation

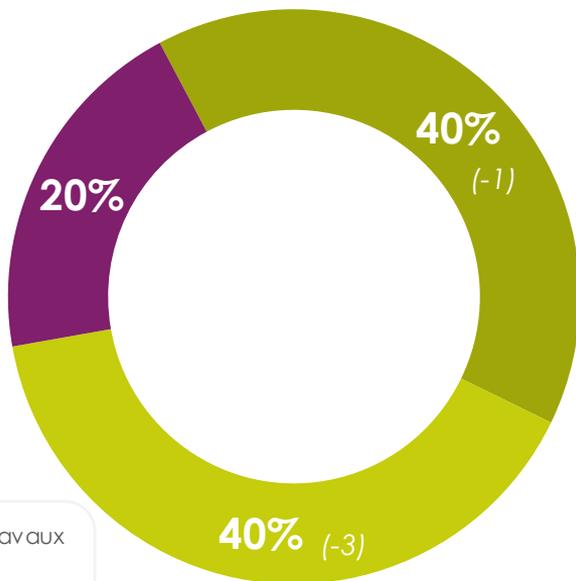
# Une très large majorité de Français a connu des travaux dans son centre-ville au cours des dernières années, un indicateur en baisse en 2024

Q95. Au cours des 5 dernières années, des travaux ont-ils été réalisés dans votre centre-ville (ou dans le centre-ville que vous fréquentez le plus souvent) ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

PAS DE TRAVAUX

20%  
(+4)

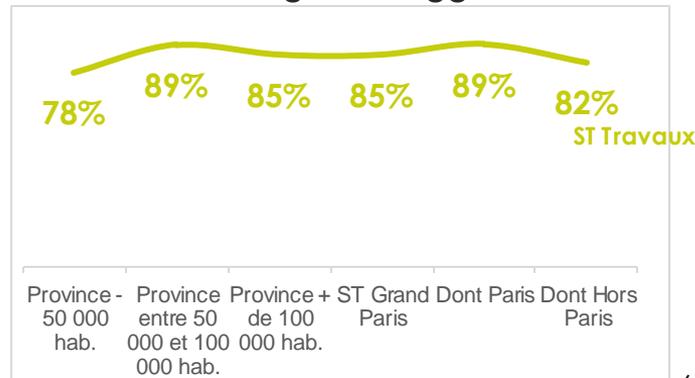


Total TRAVAUX

80%  
(-4)

- Oui, beaucoup de travaux
- Oui, mais seulement quelques travaux
- Non, pas de travaux

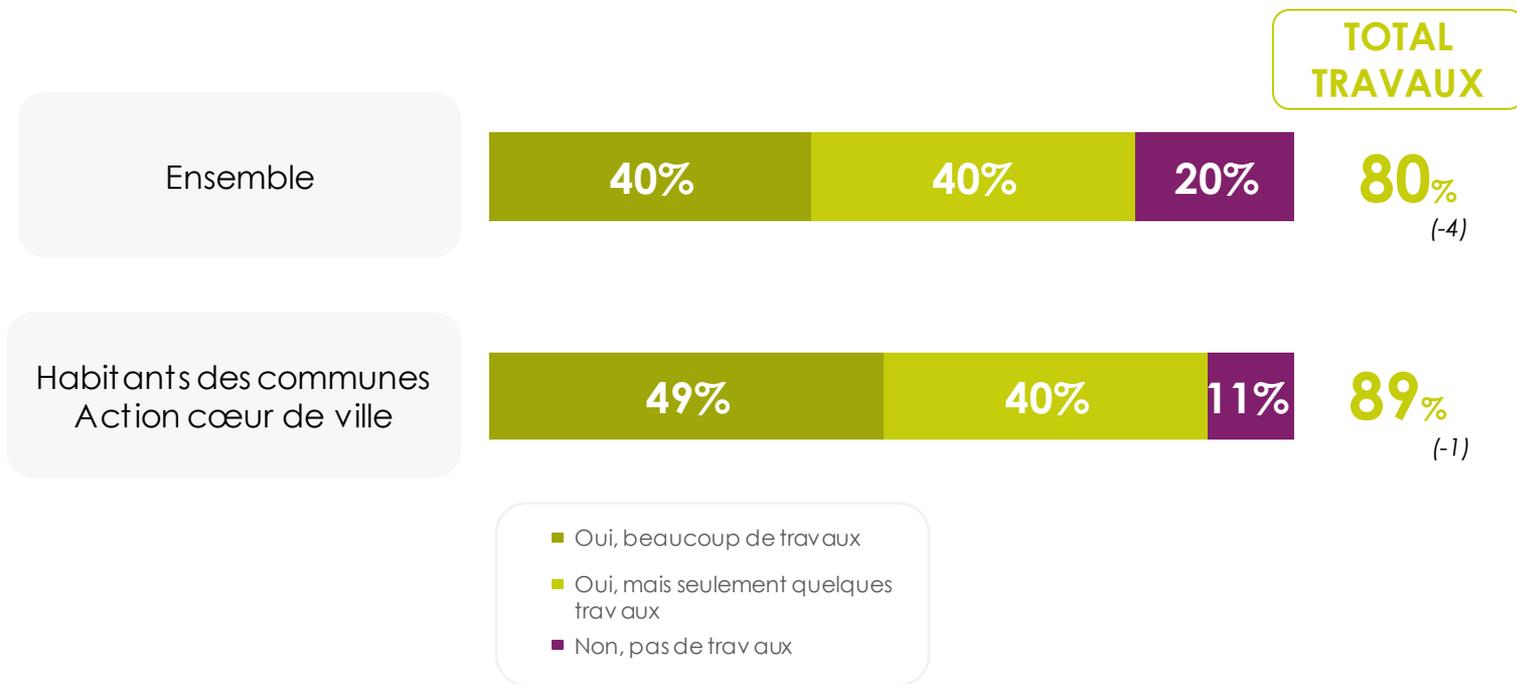
Selon la catégorie d'agglomération



# Pour les habitants des communes ACV, des travaux encore plus présents et une dynamique qui ne faiblit pas

Q95. Au cours des 5 dernières années, des travaux ont-ils été réalisés dans votre centre-ville (ou dans le centre-ville que vous fréquentez le plus souvent) ?

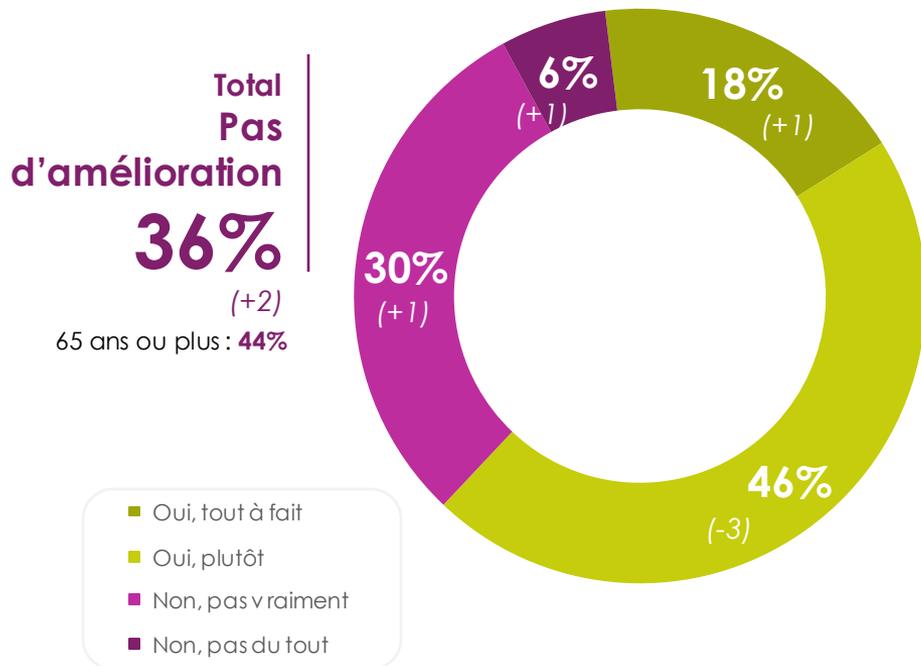
Base : Ensemble (n= 2825) – Une seule réponse possible



# ... avec une amélioration du centre-ville reconnue par une majorité (notamment dans les grandes agglos... moins à Paris)

Q96. Et diriez-vous que ces travaux ont contribué à améliorer votre centre-ville (ou celui que vous fréquentez le plus souvent) ?

Base : Ceux qui ont vu des travaux (n=2334) – Une seule réponse possible



**Total Amélioration 64%** (-2)

Moins de 35 ans : 77%

CSP+ : 71%

**Selon la catégorie d'agglomération**

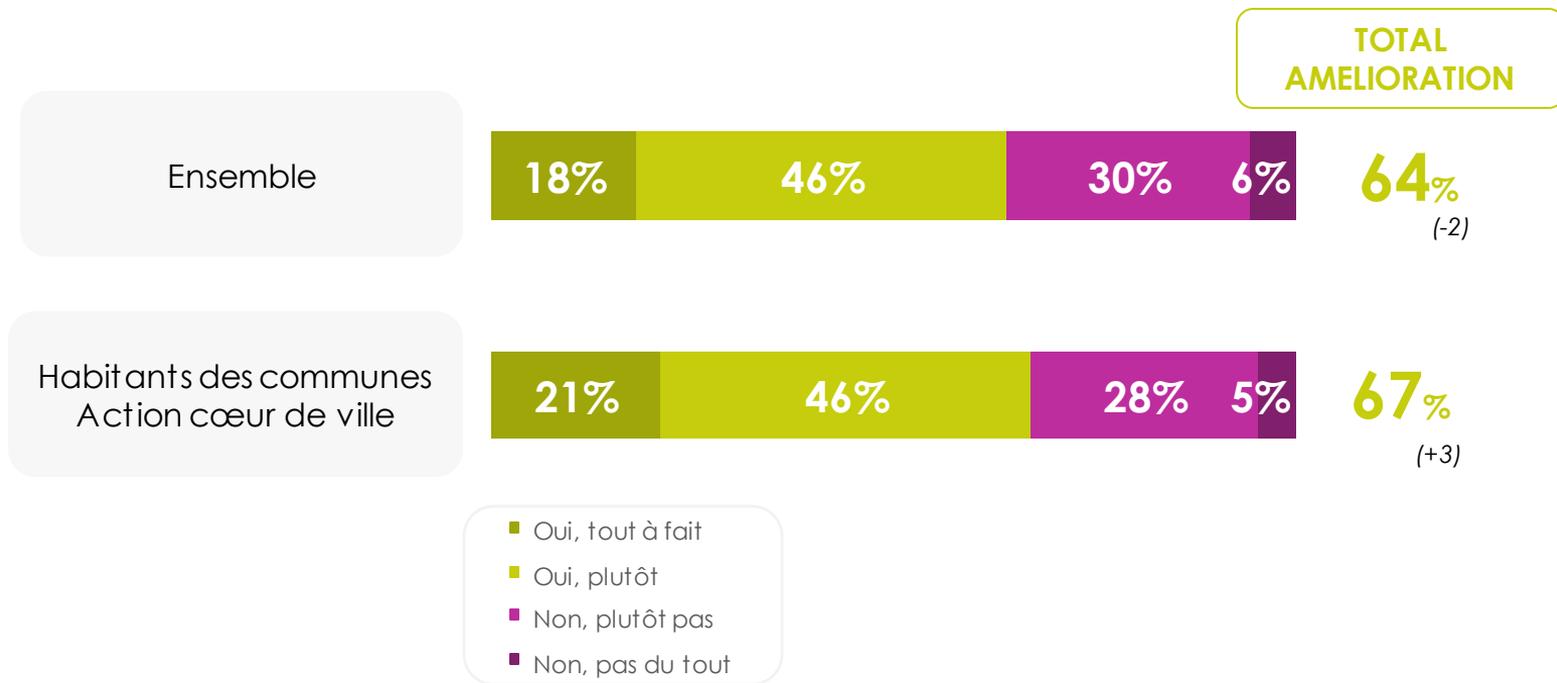
62% 65% 67% 67% 60% 71%

Province - 50 000 hab.	Province entre 50 000 et 100 000 hab.	Province + de 100 000 hab.	ST Grand Paris	Dont Paris	Dont Hors Paris
62%	65%	67%	67%	60%	71%

## ... ressentie également par les habitants des communes ACV

Q96. Et diriez-vous que ces travaux ont contribué à améliorer votre centre-ville (ou celui que vous fréquentez le plus souvent) ?

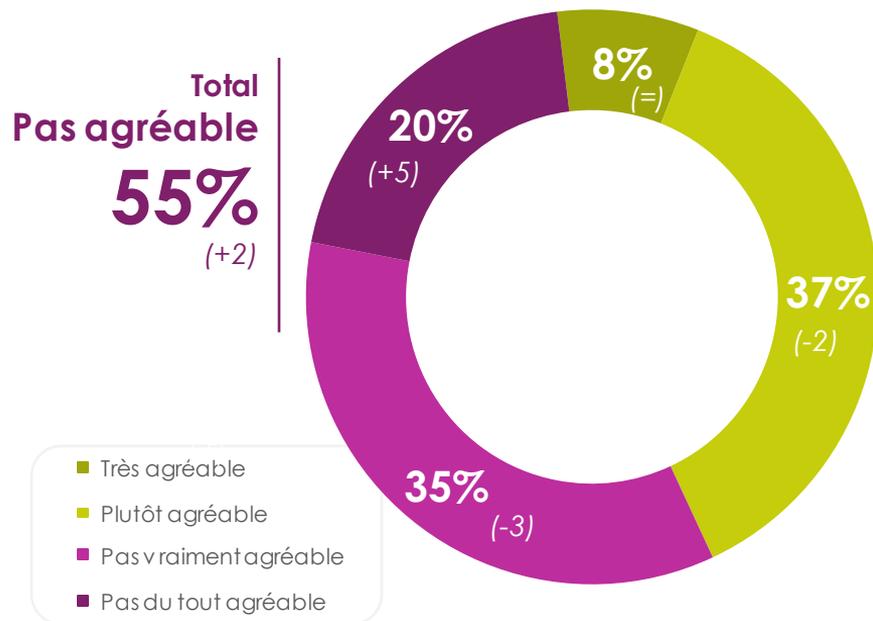
Base : Ceux qui ont vu des travaux (n= 2334) – Une seule réponse possible



# Des jugements mitigés sur les quartiers de gare (sauf à Paris!) ...

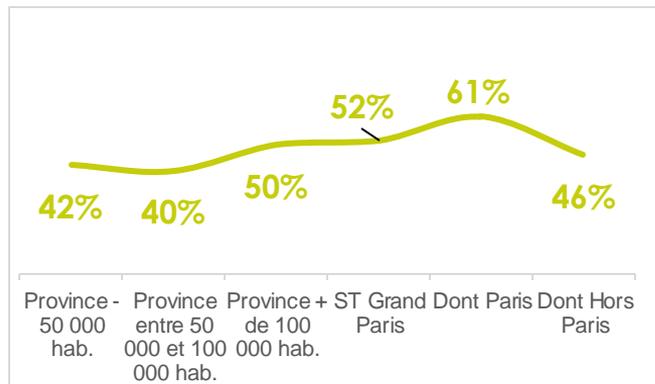
Q100. Actuellement, diriez-vous que le quartier de la gare de votre ville (ou de la ville que vous fréquentez le plus souvent) est... ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



**Total Agréable 45%** (-2)

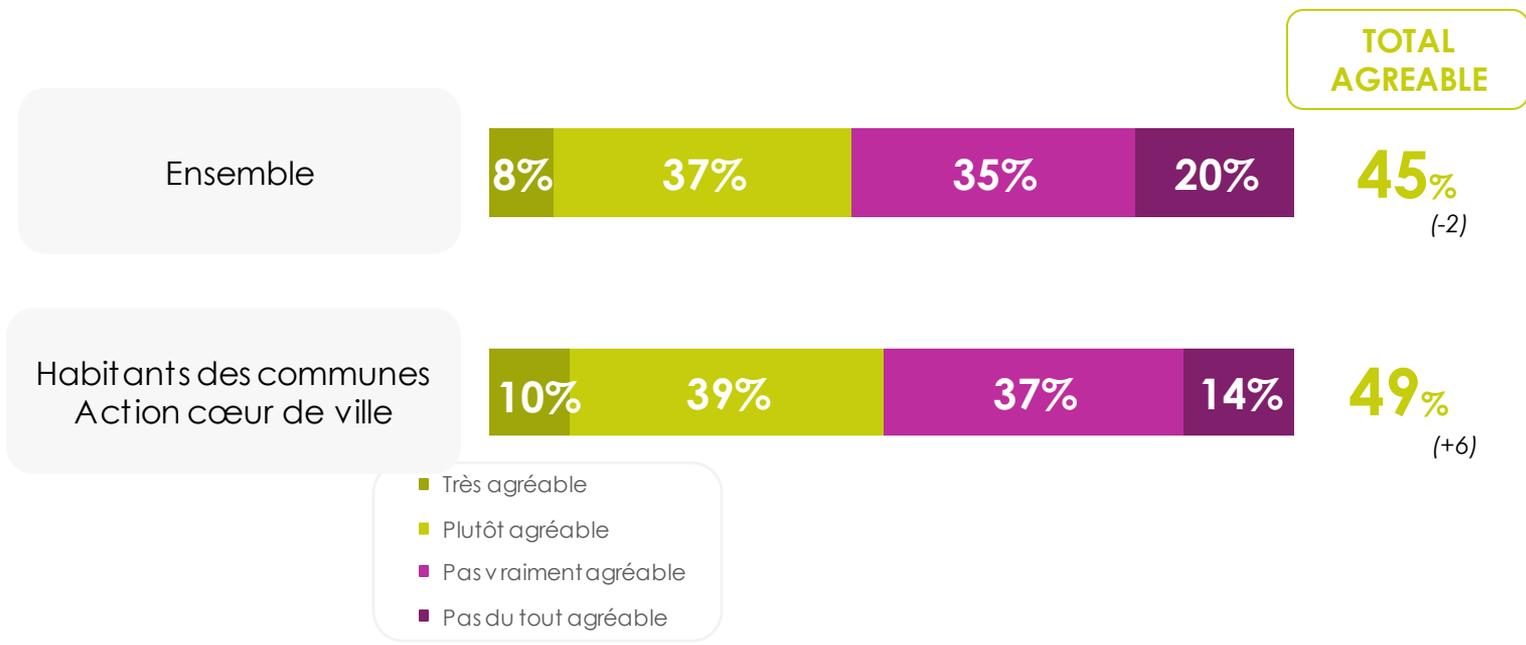
Selon la catégorie d'agglomération



# ... mais un jugement sur les quartiers de gare qui s'améliore chez les habitants des communes ACV

Q100. Actuellement, diriez-vous que le quartier de la gare de votre ville (ou de la ville que vous fréquentez le plus souvent) est... ?

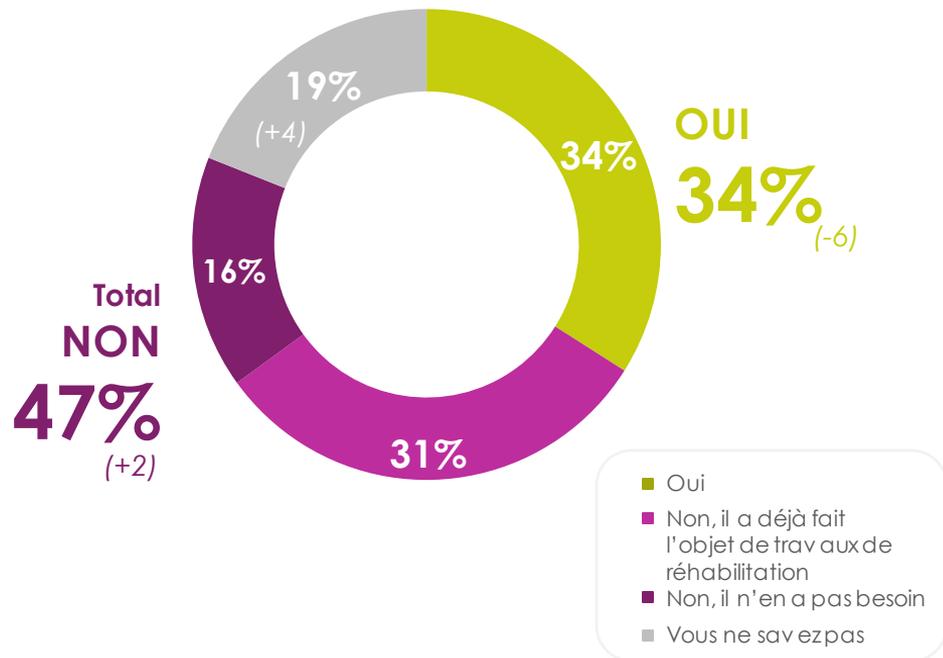
Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



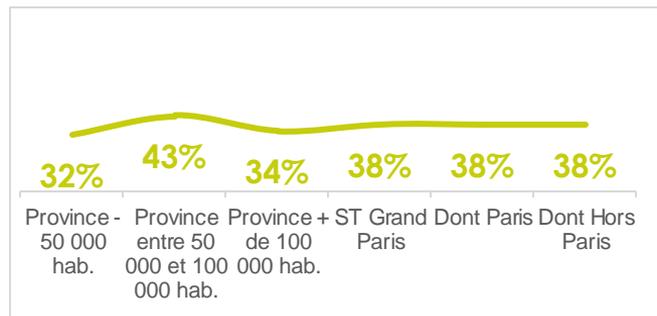
# Un tiers des Français plaide pour une réhabilitation des quartiers de gare

Q102. Et diriez-vous que ce quartier de la gare a besoin d'être réhabilité ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



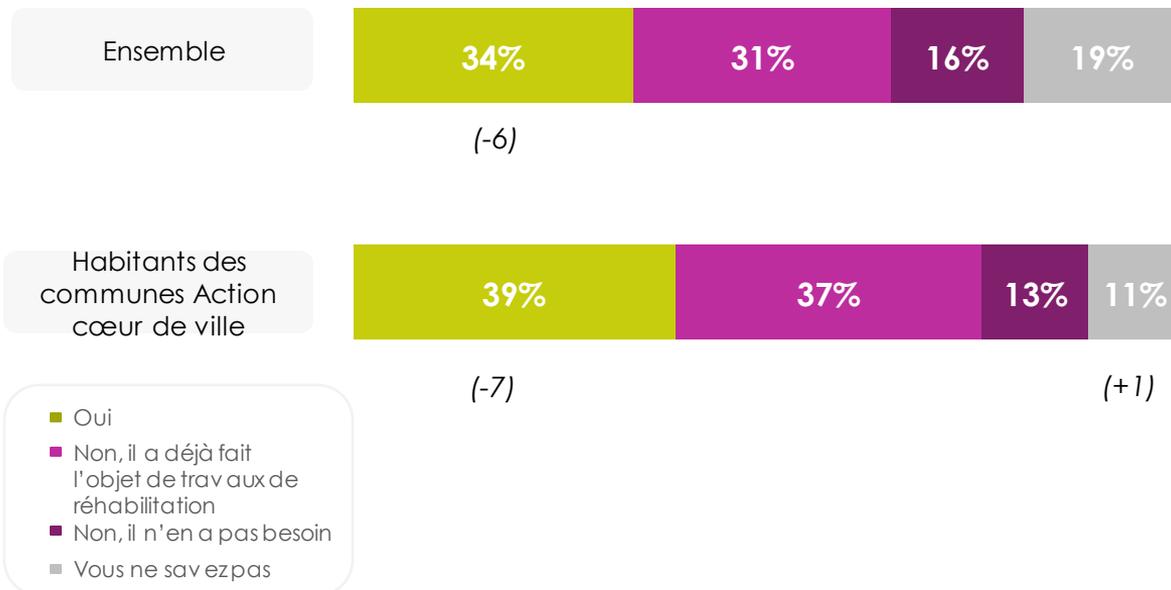
## Selon la catégorie d'agglomération



# ... une demande que l'on retrouve également chez les habitants des communes ACV même si cet indicateur est en nette baisse

Q102. Et diriez-vous que ce quartier de la gare a besoin d'être réhabilité ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



# Dans les grandes zones urbaines (et notamment à Paris), les quartiers de gare font partie intégrante du centre-ville

Q101. Et diriez-vous que ce quartier de la gare fait partie du centre-ville ou c'est un quartier à part ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

Il fait partie  
du centre-  
ville  
**43%**

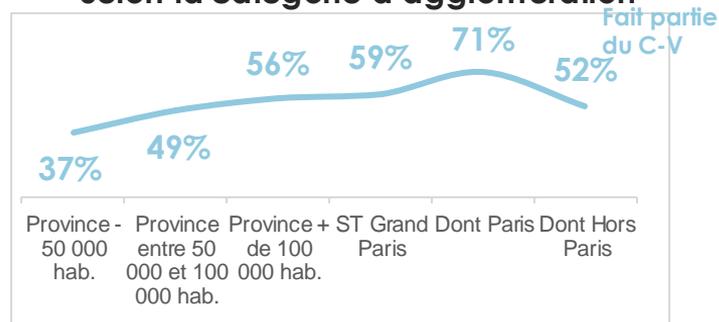


- Il fait partie du centre-ville
- C'est un quartier à part

C'est un  
quartier à part  
**57%**

Nouvelle question  
2024

Selon la catégorie d'agglomération

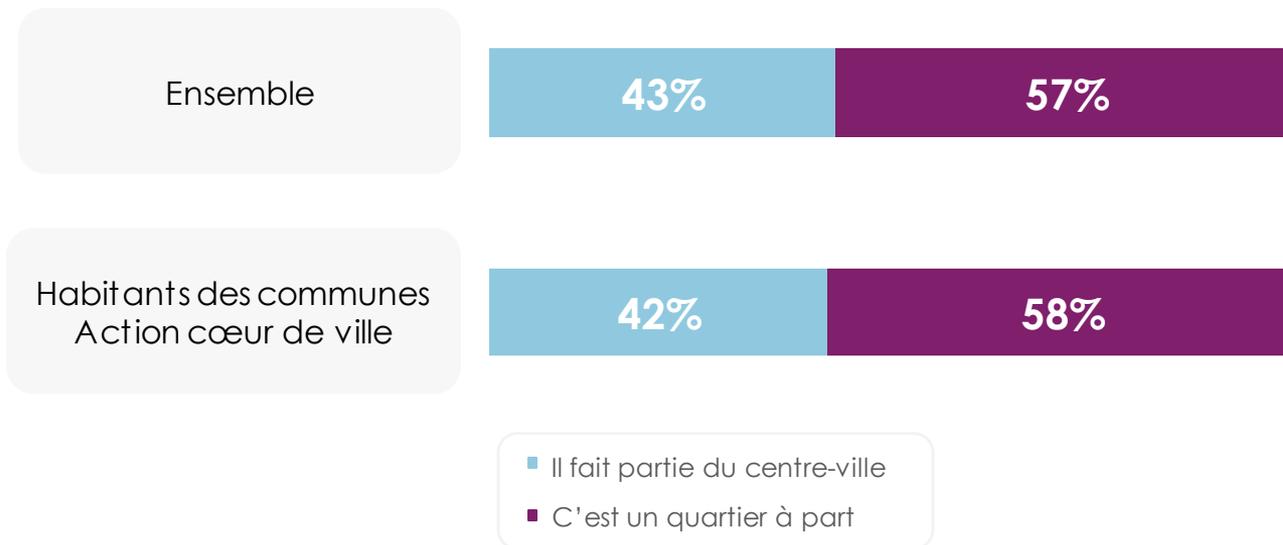


# Des habitants ACV partagés (tout comme les Français au global) sur la place des quartiers de gare dans la ville

Q101. Et diriez-vous que ce quartier de la gare fait partie du centre-ville ou c'est un quartier à part ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

Nouvelle question  
2024

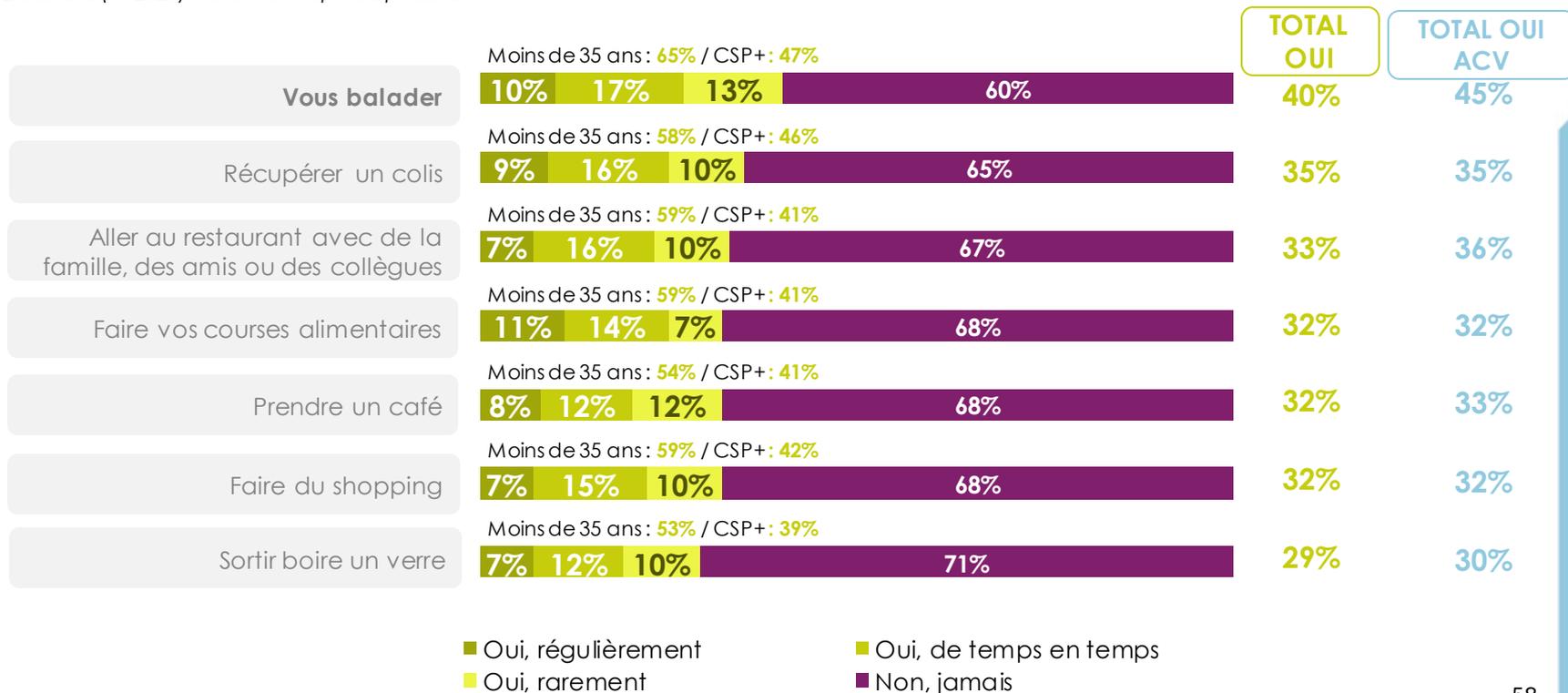


# Des quartiers de gare investis avant tout par les jeunes et les CSP+

Q245. Au cours du mois dernier, vous-êtes-vous rendu à ce quartier de gare pour ... ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

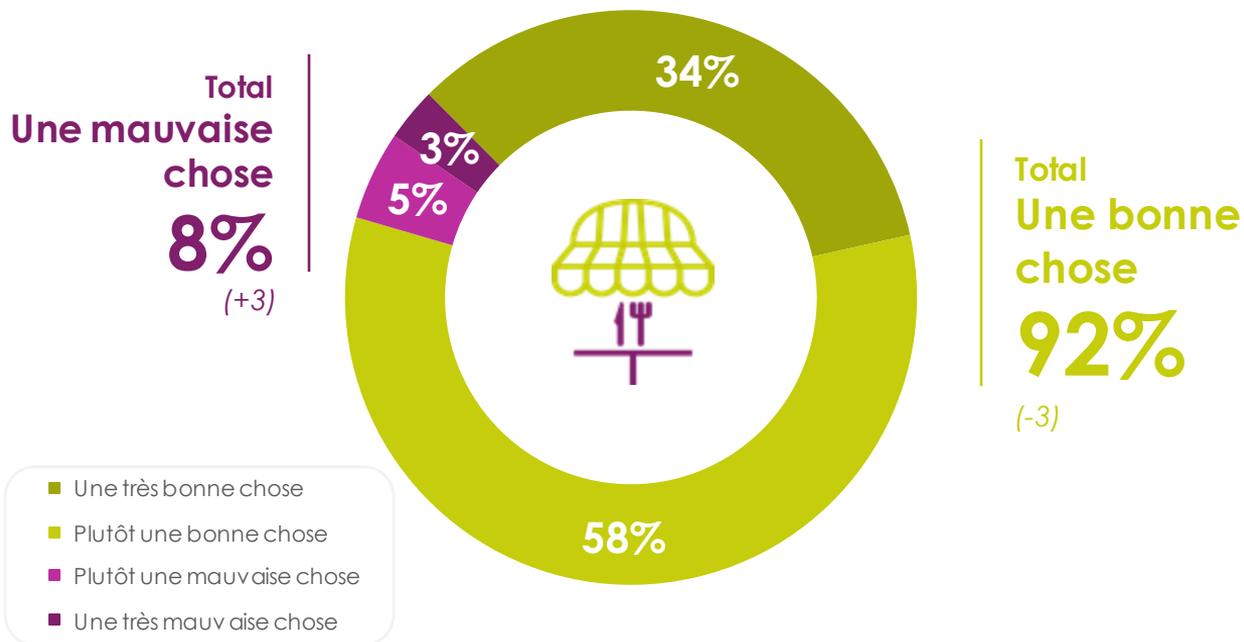
Nouvelle question  
2024



# Les halles gourmandes : toujours aussi appréciées des Français

Q98. Depuis quelques années, les halles gourmandes se développent dans de nombreux centres-villes (ce sont des espaces qui regroupent différents types de commerces (petits producteurs locaux, traiteurs...) permettant à la fois de faire ses courses et de se restaurer sur place), pour vous c'est...

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

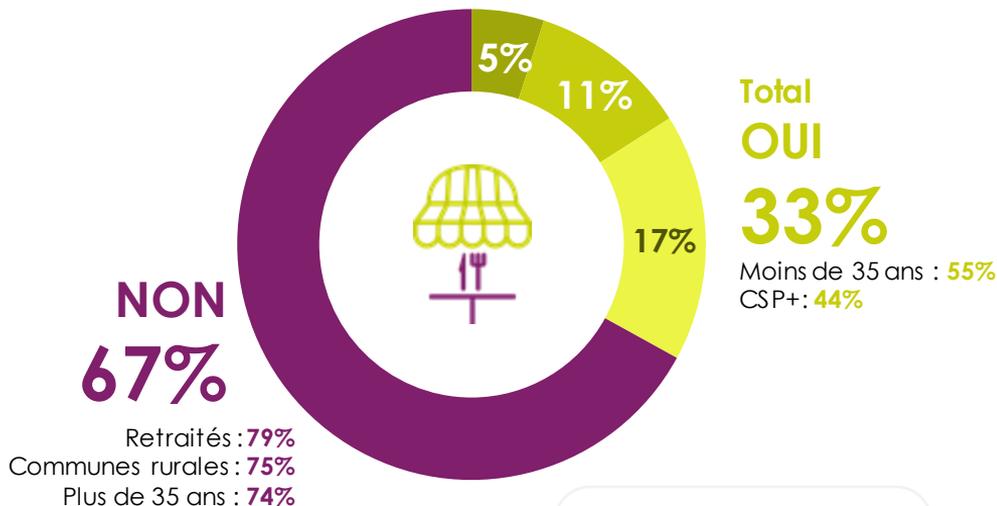


# ... qui sont un tiers à avoir fréquenté des halles gourmandes au cours du mois dernier (et même la moitié dans les grandes agglos de province)

Q99. Et vous personnellement, avez-vous fréquenté des halles gourmandes au cours du mois dernier ?

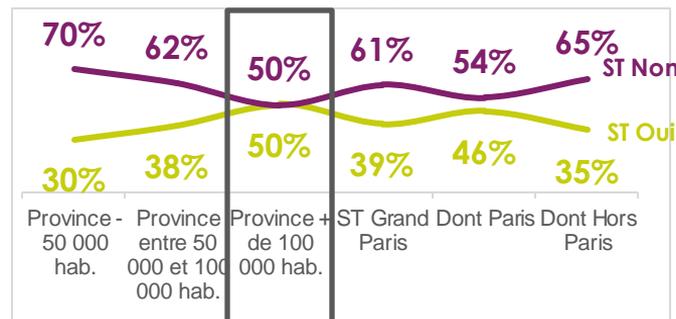
Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

Nouvelle question  
2024



- Oui, plusieurs fois par semaine
- Oui, plusieurs fois dans le mois
- Oui, 1 à 2 fois dans le mois
- Non, jamais

## Selon la catégorie d'agglomération

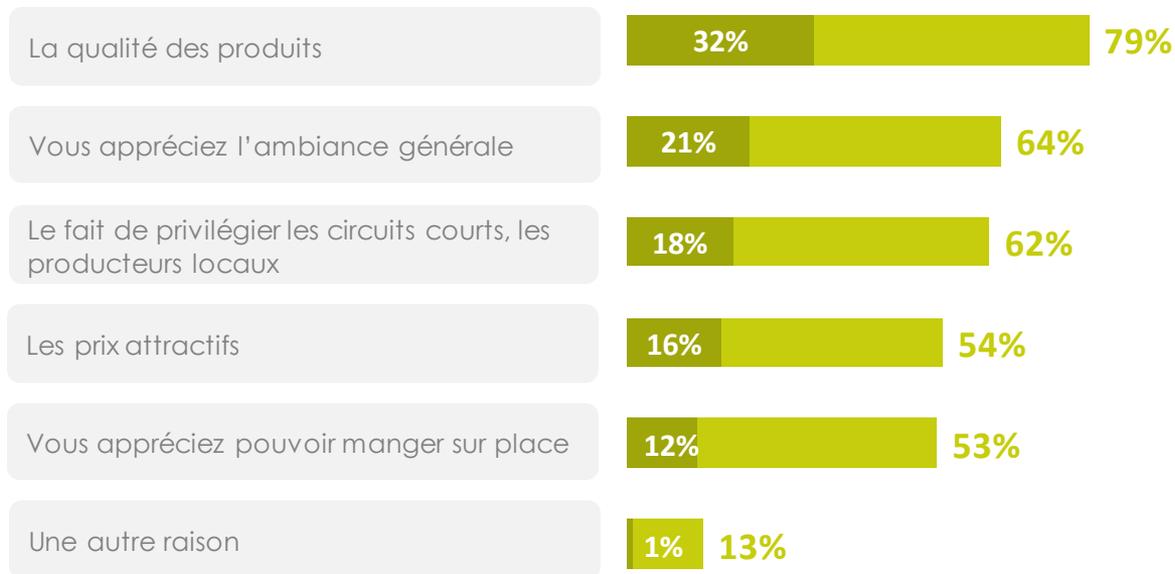


# La qualité des produits est mise en avant par les personnes adeptes des halles gourmandes

Q248. Pour quelles raisons fréquentez-vous les halles & marchés ? En premier ? et ensuite ?

Base : A ceux ayant fréquenté les halles gourmandes au cours du mois dernier (n=977) – Plusieurs réponses possibles

Nouvelle question  
2024



TOP 3 auprès des habitants des communes ACV

- 1- La qualité des produits (77%)
- 2- Le fait de privilégier les circuits courts (65%)
- 3- Vous appréciez l'ambiance générale (62%)

■ En premier  
■ Au total

# La possibilité de se restaurer sur place fait partie de l'ADN des halles et des marchés

Q249. Quand vous fréquentez des halles et des marchés, est-ce que la possibilité de pouvoir vous restaurer sur place est... ?

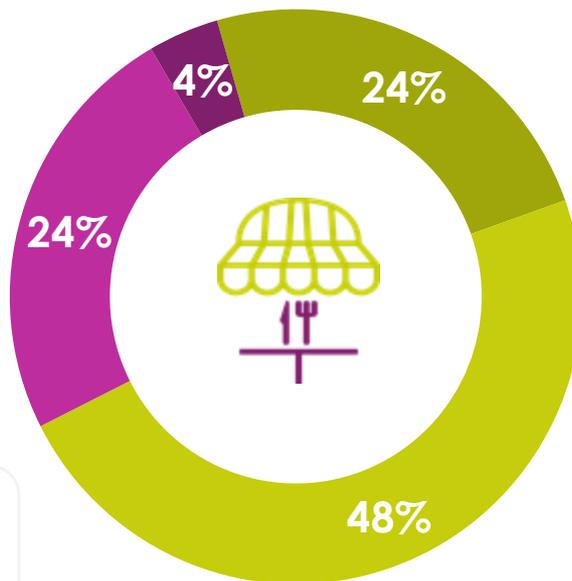
Base : A ceux ayant fréquenté les halles gourmandes au cours du mois dernier (n=977) – Une seule réponse possible

Nouvelle question  
2024

Total  
Pas  
importante  
**28%**

Retraités : 56%

- Très important
- Assez important
- Pas vraiment important
- Pas du tout important



Total  
Importante  
**72%**

Ouvriers : 88%

Moins de 35 ans : 81%

**Les petites villes  
attirent toujours  
autant**



# Depuis 2020, les Français continuent de privilégier les centres-villes des petites villes

Q52. Et dans un futur proche, souhaiteriez-vous habiter... ? - Une seule réponse possible

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

Centre-ville d'une **petite ville**

**52%**

(-2)

Centre-ville d'une **ville moyenne**

**32%**

(=)

Centre-ville d'une **grande ville**

**20%**

(+1)

Centre-ville de **Paris**

**12%**

(+1)

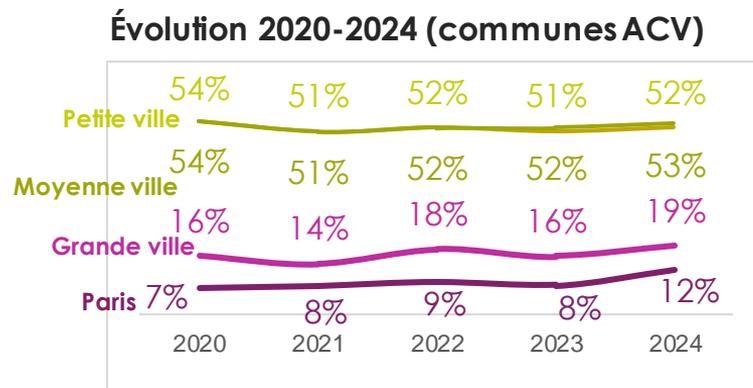
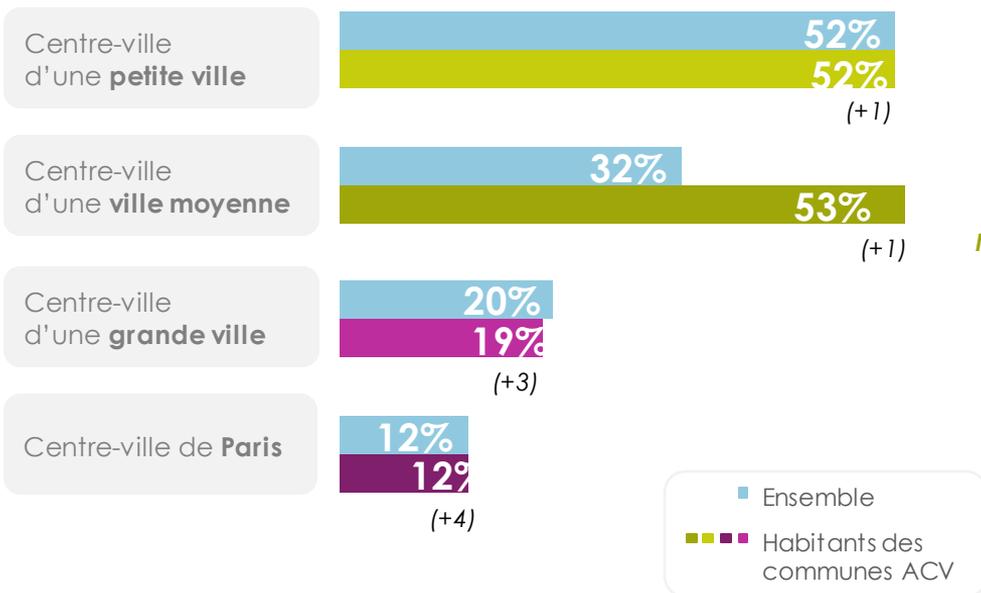
## Évolution 2020-2024



# Alors que les habitants des communes ACV sont toujours autant attirés par les petites villes que par les villes moyennes

Q52. Et dans un futur proche, souhaiteriez-vous habiter... ? - Une seule réponse possible

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



# Des petites villes qui attirent toujours plus d'un Français sur deux

Q52. Et dans un futur proche, souhaiteriez-vous habiter en centre-ville d'une petite ville ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

**52%**  
(-2)

des Français  
souhaiteraient habiter en

**CENTRE-VILLE  
D'UNE PETITE VILLE**

(- de 20 000 hab.)

Ville isolée : **63%**

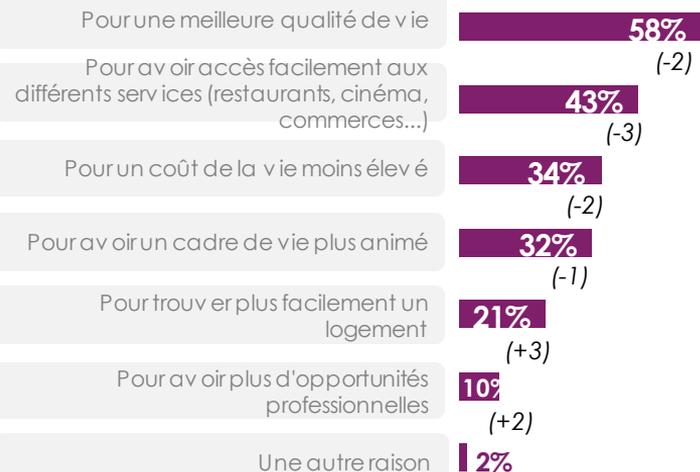
Province moins de 20k hab. : **57%**



Pour les raisons  
suivantes...

Q53. Et pour quelle(s) raison(s) souhaiteriez-vous habiter en centre-ville d'une petite ville ?

Base : A ceux souhaitant habiter en centre-ville d'une petite ville (n=1427) – Plusieurs réponses possibles



Aucune de ces raisons : 7%

# Les jeunes et les franciliens davantage attirés par les centres-villes des villes moyennes

Q52. Et dans un futur proche, souhaiteriez-vous habiter en centre-ville d'une ville moyenne ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

**32%**  
(=)

des Français  
souhaiteraient habiter en

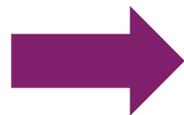
**CENTRE-VILLE  
D'UNE VILLE MOYENNE**

(Entre 20 000 et 100 000 hab.)

Petite couronne : **52%**

IDF : **46%**

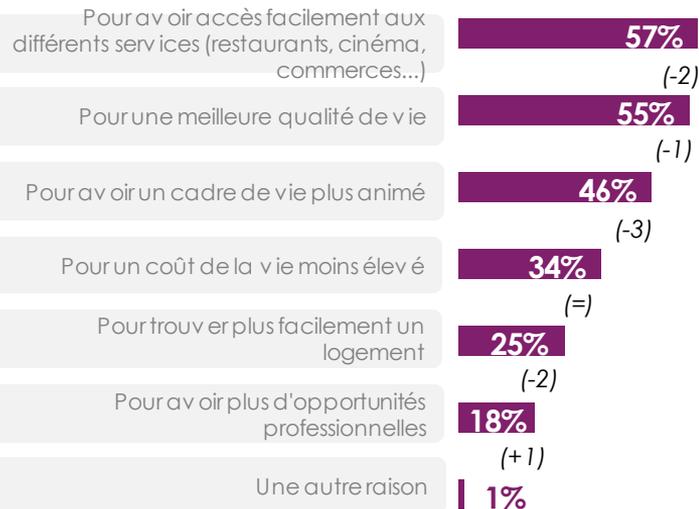
Moins de 35 ans : **42%**



Pour les raisons  
suivantes...

Q53. Et pour quelle(s) raison(s) souhaiteriez-vous habiter en centre-ville d'une ville moyenne ?

Base : A ceux souhaitant habiter en centre-ville d'une ville moyenne (n=1064) – Plusieurs réponses possibles



Aucune de ces raisons : 4%

# Seul un Français sur cinq est attiré par les centres-villes des grandes villes (et notamment les plus jeunes, les franciliens et les CSP+)

Q52. Et dans un futur proche, souhaiteriez-vous habiter en centre-ville d'une grande ville ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

**20%**  
(+1)

des Français  
souhaiteraient habiter en

**CENTRE-VILLE  
D'UNE GRANDE VILLE**

(+ de 100 000 hab.)

Moins de 35 ans : **37%**

IDF : **31%**

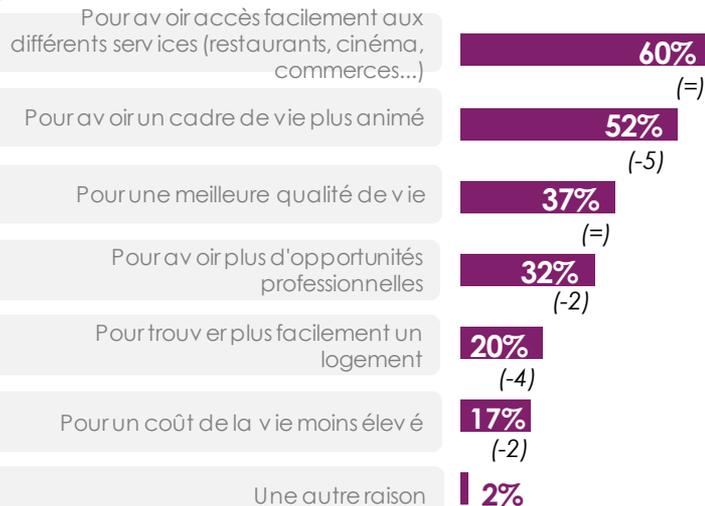
CSP+ : **27%**

Q53. Et pour quelle(s) raison(s) souhaiteriez-vous habiter en centre-ville d'une grande ville ?

Base : A ceux souhaitant habiter en centre-ville d'une grande ville (n=605) – Plusieurs réponses possibles



Pour les raisons  
suivantes...



Aucune de ces raisons : 4%

# Paris attire toujours aussi peu (à l'exception des plus jeunes)

Q52. Et dans un futur proche, souhaiteriez-vous habiter en centre-ville de Paris ?

Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible

**12%**  
(+1)

des Français  
souhaiteraient habiter en

**CENTRE-VILLE  
DE PARIS**

(+ de 100 000 hab.)

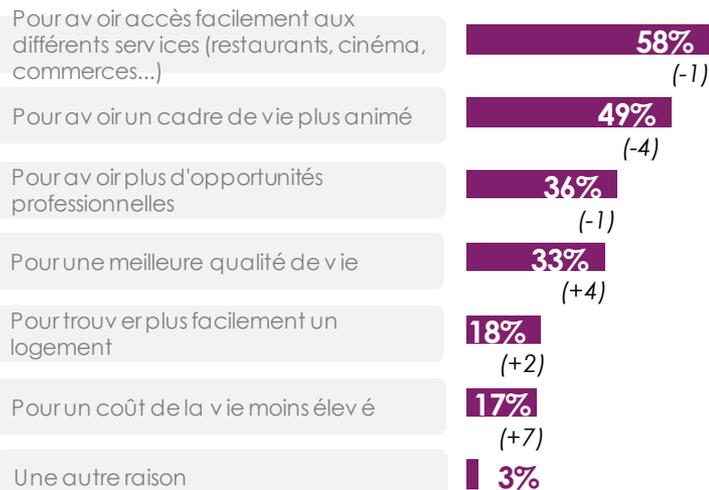
Moins de 35 ans : **26%**  
Province + 100k hab. : **21%**  
CSP+ : **18%**



Pour les raisons  
suivantes...

Q53. Et pour quelle(s) raison(s) souhaiteriez-vous habiter en centre-ville de Paris ?

Base : A ceux souhaitant habiter en centre-ville de Paris (n=451) – Plusieurs réponses possibles



Aucune de ces raisons : 6%

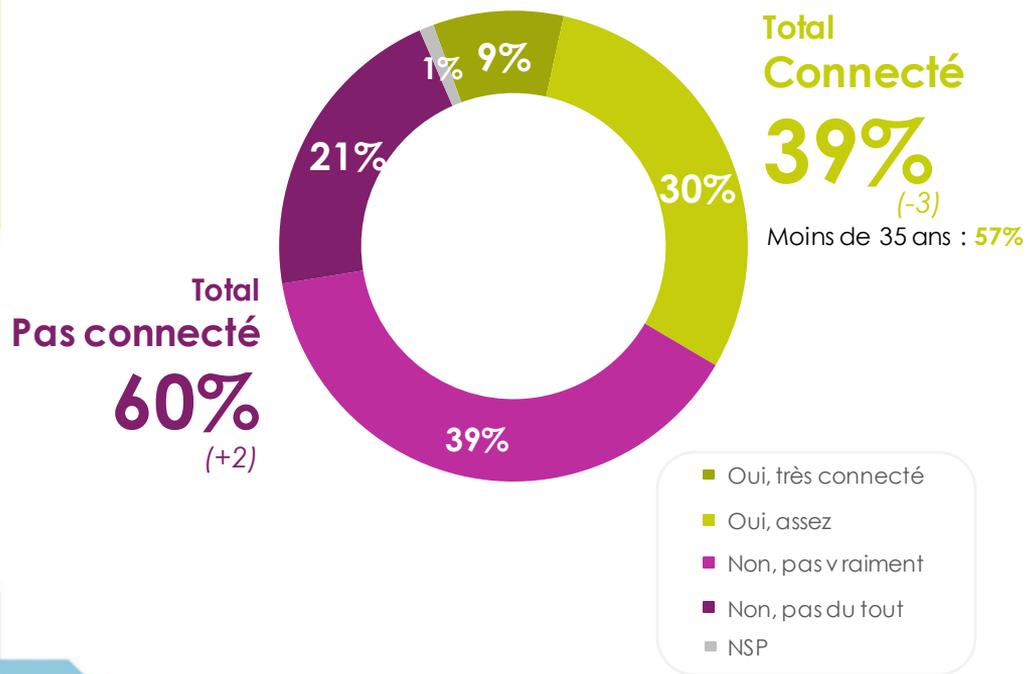
**Le wifi gratuit partout  
tout le temps : la  
première attente  
pour un centre-ville  
plus connecté**



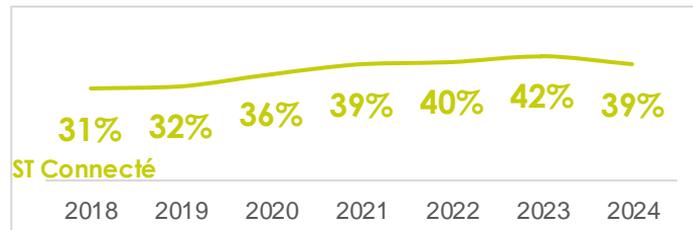
# Des Français qui jugent leur centre-ville un peu moins connecté en 2024 après une belle progression depuis 2018

Q15C – Diriez-vous que votre centre-ville est « connecté » (par « connecté », nous parlons par exemple de l'existence d'un réseau wifi accessible dans les rues pour se connecter à Internet ou de la présence d'écrans digitaux offrant des services et informations dans le centre-ville) ?

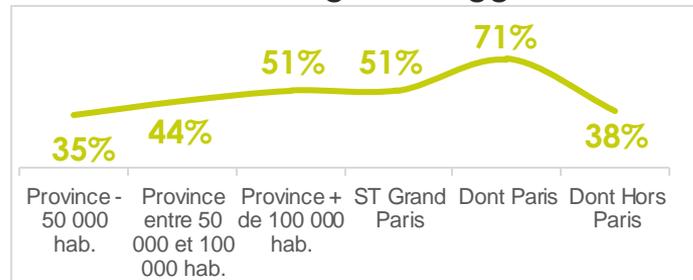
Base : Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



## Évolution 2018-2024



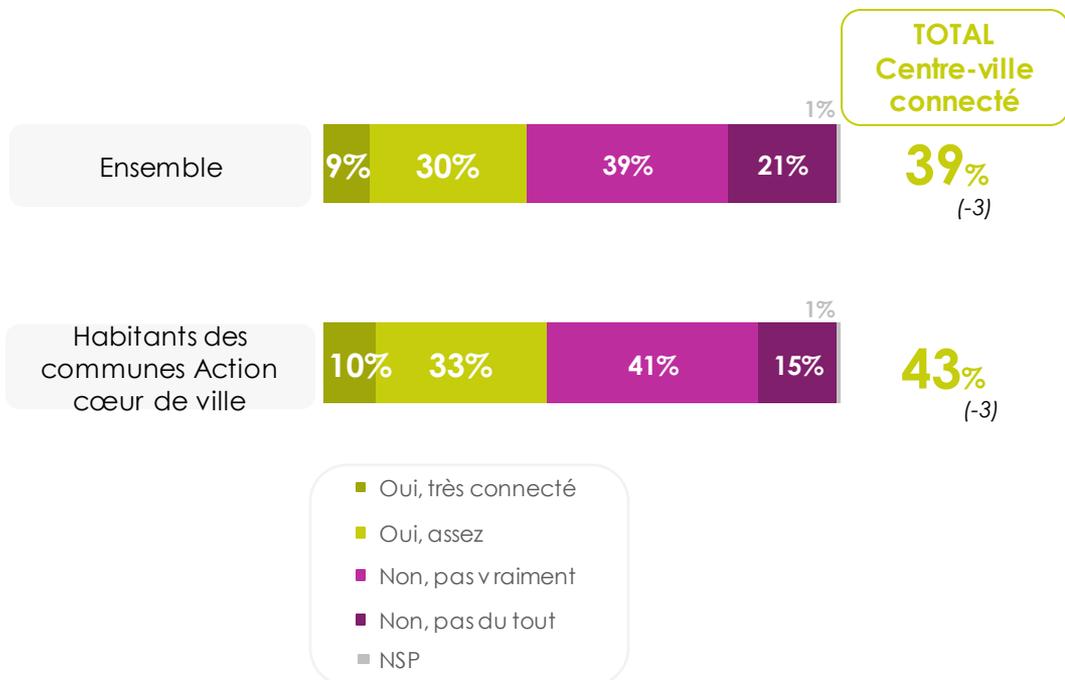
## Selon la catégorie d'agglomération



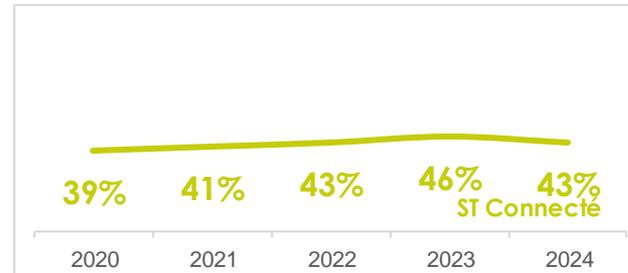
# Les habitants des communes ACV jugent toujours leur centre-ville un peu plus connecté que la moyenne même si la tendance est à la baisse également

Q15C – Diriez-vous que votre centre-ville est « connecté » (par « connecté », nous parlons par exemple de l'existence d'un réseau wifi accessible dans les rues pour se connecter à Internet ou de la présence d'écrans digitaux offrant des services et informations dans le centre-ville) ? Base :

Ensemble (n=2825) – Une seule réponse possible



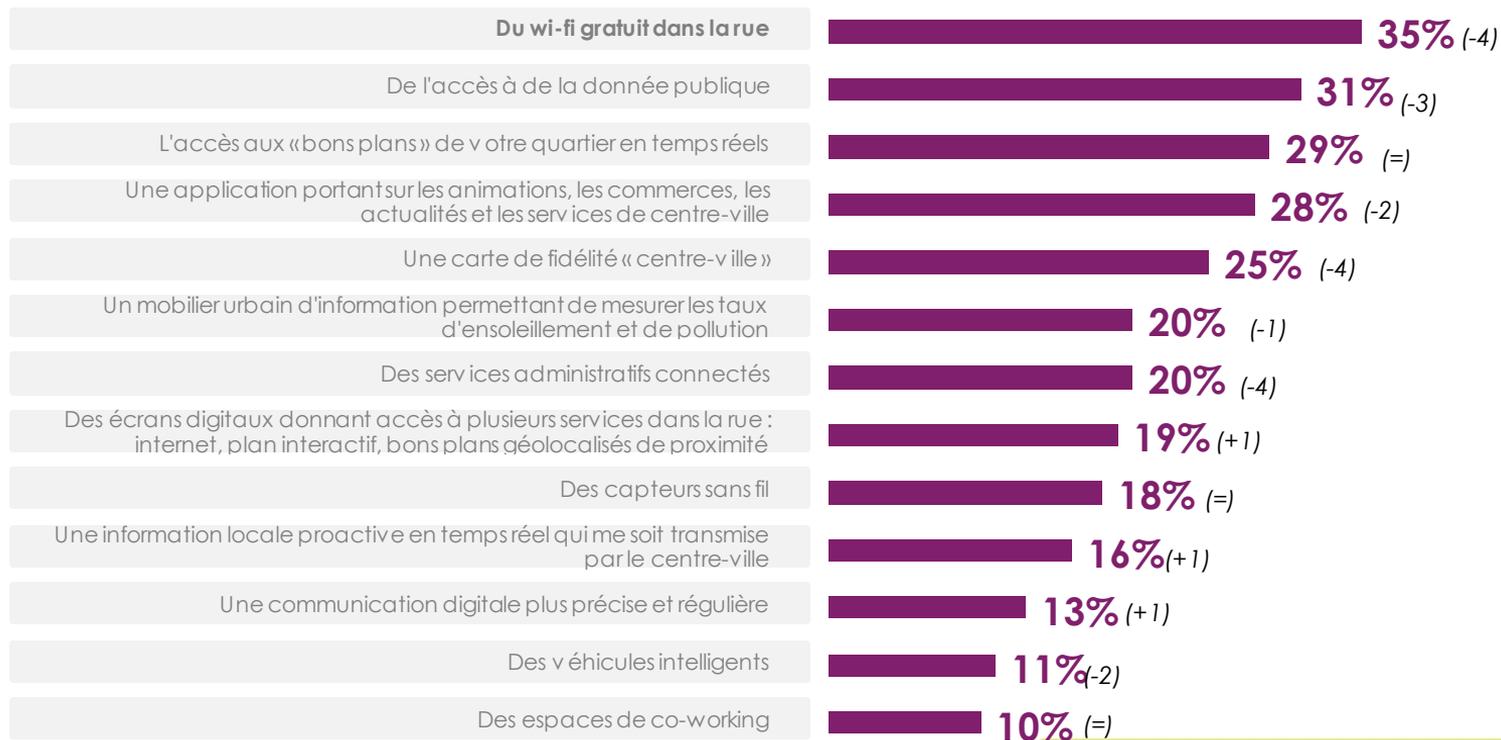
Evolution ACV 2020-2024



# Le wifi gratuit dans la rue : l'essentiel pour un centre-ville connecté

Q15D – Parmi la liste des services connectés suivantes, lesquels souhaiteriez-vous voir se développer dans votre centre-ville ?

Base : Ensemble (n=2825) – Plusieurs réponses possibles



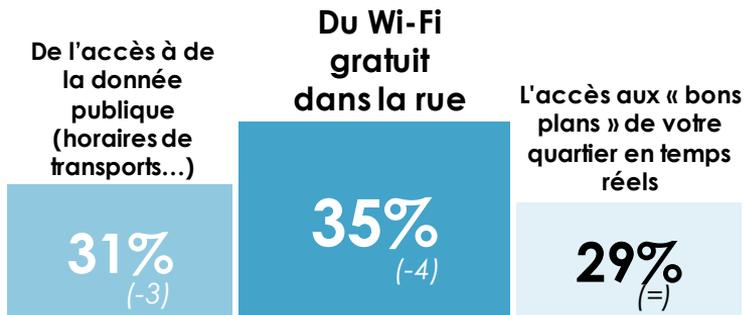
# Les habitants des communes ACV souhaitent davantage que la moyenne avoir le wifi gratuit dans la rue

Q15D – Parmi la liste des services connectés suivantes, lesquels souhaiteriez-vous voir se développer dans votre centre-ville ?

Base : Ensemble (n=2825) – Plusieurs réponses possibles

TOP 3  
PAR CIBLE

ENSEMBLE (n=2825)



HABITANTS DES COMMUNES ACV (n=747)

