

FICHE TECHNIQUE

Les Conciergeries

Contact ville de Mâcon :

Nathalie CURT, Manager de
Centre-Ville
nathalie.curt@ville-macon.fr

03 85 39 71 72



centre-ville
en mouvement
2023-2025

Exemples remarquables:

- [Mâcon](#)

Une conciergerie a été testée en décembre 2019. Afin de permettre aux clients de profiter pleinement de leur shopping en ayant la possibilité de laisser leurs achats.

Fonctionnement :

Les clients pouvaient laisser leurs achats chez leurs commerçants. Ceux-ci appelaient la conciergerie, et un concierge volant (circulant à vélo) venait récupérer les achats pour les déposer au point de réception.

Un concierge permanent restait sur place pour accueillir et un dépose-minute a été créé devant pour permettre de stationner et de charger tranquillement votre voiture.

De plus des activités ludiques étaient proposées avec des ateliers créatifs dispensés à des enfants entre 6 à 12 ans. Les ateliers étaient encadrés par un professionnel, et gratuits (sur présentation d'une preuve d'achat en centre-ville) pouvant accueillir jusqu'à huit enfants.

Une table tactile était également à la disposition du public afin de consulter l'actualité du centre-ville, les animations et les commerces mâconnais.

Pour plus d'informations, vous pouvez avoir plus d'informations sur le lien suivant :

<https://www.macon-tendance.fr/actualites/une-conciergerie-pour-faciliter-votre-shopping/>

FICHE TECHNIQUE

Les Conciergeries

Contact ville d'Albi:

Emile ROUX, Manager de
Centre-Ville
emile.roux@ville-albi.fr

06 74 19 10 06



centre-ville
en mouvement
2020-2025

- Albi

Une conciergerie est aménagée à l'intérieur de l'Office de Tourisme.

Située en plein cœur de ville, elle offre la possibilité aux habitants, visiteurs de laisser leurs affaires, achats dans un lieu sécurisé afin de profiter sereinement du cœur de ville.

Le principe est simple :

Le commerçant dépose un produit que le client vient récupérer sur ce lieu, y compris après la fermeture du magasin. Les heures d'ouverture de la conciergerie permettent ainsi aux Albigeois comme aux touristes de venir récupérer leurs achats, retouches, objets encombrants, bouquets... en toute sérénité. Le stationnement minute, devant la conciergerie, est facilité grâce à une place dédiée.

La conciergerie est ouverte du mardi au vendredi de 12h00 à 14h00 et de 17h00 à 20h00.

<https://www.albi-tourisme.fr/fr/conciergerie-centre-ville>



FICHE TECHNIQUE

Les Conciergeries

- [CCI Aix-Marseille-Provence](#)

Expérience menée à Marseille pendant la période de fin d'année : novembre/décembre 2019

Les services proposés :

- Accueil/information/orientation : Un service d'accueil du public proposé pour répondre à diverses questions : orientation, informations sur les commerces et les animations en centre-ville.
- Un service de consigne : Les clients ont eu la possibilité de déposer leurs achats en consigne en échange d'un ticket qui leur permettait de récupérer leurs paquets. Un justificatif d'achat en centre-ville était exigé.
- Prêts de chargeurs de téléphones portables : pour dépanner la clientèle en pleine séance shopping, des chargeurs de téléphones portables étaient prêtés en échange d'une pièce d'identité.
- Service de livraison (payant) : Livraison à domicile de ses achats dans un périmètre de 50 km. Tarif en fonction de la distance.
- Conseil en image (gratuit) : En partenariat avec l'École de Styliste Jaelys, des conseils en image étaient proposés sur rendez-vous par téléphone ou à la conciergerie directement.



FICHE TECHNIQUE

Les Conciergeries

- [Angers](#)

Une conciergerie vélo:

La ville aménage l'été depuis plusieurs années une conciergerie vélos afin de permettre aux habitants et aux visiteurs d'accéder au centre-ville en toute quiétude, et de visiter le château, la ville tranquillement. En 2018 : près de 3000 personnes ont bénéficié du service

Organisation : Ouverte tous les jours de 9h30 à 18h30.

possibilité de louer un box ou des racks sécurisés, une station de gonflage gratuite et la location de vélos à partir de 12€ la ½ journée



Pour plus d'informations: <https://www.angers.villactu.fr/la-conciergerie-velo-de-retour-place-kennedy/>



FICHE TECHNIQUE

Les Conciergeries

- [Roubaix](#)

Création d'une conciergerie de quartier.

Objectifs :

La conciergerie du Nord a été conçue afin de faire le lien entre la vie professionnelle et personnelle : courses, ménage, entretien de la voiture...

La conciergerie est aussi éco responsable (trajets à l'empreinte écologique minimisée, pas de film plastique utilisé...) et collabore avec les commerçants locaux (livraison de fruits et légumes bio)...



- [Conciergerie Solidaire](#)

« La Conciergerie Solidaire propose un accès aux services de conciergerie aux entreprises et à leurs collaborateurs, aux occupants des tiers-lieux ainsi qu'aux habitants des quartiers. Les concierges sont à la disposition de nos abonnés pour répondre à leurs besoins, les libérer des tâches du quotidien en leur faisant faire des économies. En tant que particulier ou professionnel, faire appel à nos services permet de gagner du temps et ainsi de pouvoir se concentrer sur l'essentiel. La Conciergerie Solidaire est un agrégateur de services mais pas seulement: des animations sont proposées dans les entreprises, les tiers-lieux et les quartiers favorisant ainsi le lien social, les rencontres, la cohésion d'équipe (dégustations de produits frais et locaux, collecte de vêtements ou de jouets, etc.). »



FICHE TECHNIQUE

Les Conciergeries

- “Lulu dans ma rue”

Installée place Saint-Paul dans le 4e arrondissement parisien, l’association « Lulu dans ma rue » met en relation des habitants du quartier ayant besoin d’un coup de main avec un Lulu du quartier compétent en la matière. Pour faire appel au service des Lulus, il suffit de contacter le concierge, soit au kiosque à côté de la station de métro, soit par courriel, soit par téléphone. À partir de 5€ les 20 minutes, l’offre de « Lulu dans ma rue » reste accessible.

L’objectif de ce projet est aussi d’accompagner l’insertion professionnelle des Lulus en valorisant leur savoir-faire et en les accompagnant dans l’emploi. La structure bénéficie du soutien de plusieurs fondations d’entreprise et de la mairie de Paris.

Idées de services et tarifs proposés : ménage/ repassage (20€/ heure) / visites coup de main (courses...) 10€/ 30 min / petit bricolage 15€/ 30min/ assistance informatique 20€ / 30min.

10 kiosques et corners existent à Paris.



FICHE TECHNIQUE

Les Conciergeries

- “Dehors” : Une conciergerie sportive

Basée à Lyon, et partant du principe que « moins de 10% des entreprises françaises disposent d’un coin douche », des entrepreneurs ont créé un nouveau concept de conciergerie mettant à disposition :

- Vestiaires avec des casiers
- Plusieurs douches individuelles
- Garage à vélos



Dehors offre également un véritable concept avec un café et un espace de restauration où l’on peut déguster des plats préparés chaque matin par un restaurateur du quartier. Les joggeurs peuvent également se faire conseiller par un coach sportif, par exemple lorsqu’ils préparent une course, qui les accompagnent en groupe le matin dans leurs parcours. La conciergerie leur propose également des produits de marques spécialisée à tester.

Plus d’infos sur l’article : <https://france3-regions.francetvinfo.fr/auvergne-rhone-alpes/rhone/lyon/lyon-conciergerie-sportive-nouveau-concept-urbain-1743861.html>

