

# Les Ateliers Managers #2

Jeudi 9 Juin  
14:30-16:00



AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES



## Accompagner la numérisation de vos commerces et de vos commerçants

Les 2 années qui viennent de s'écouler ont vu une accélération rapide et soudaine du développement numérique des centres-villes. Impactés par ces changements, les commerçants et les artisans ont dû prendre à bras le corps ce sujet. Pour bon nombre d'entre eux, la transition vers le numérique reste compliquée incarnant une profession complètement différente. Pour d'autres, ce fût un vrai défi à relever mais qui dans le temps s'est révélé fructueux.

Comment accompagner nos commerçants et nos artisans dans cette démarche ? Quel est le rôle des managers de commerce dans cet accompagnement du commerçant et du chaland ?

### 14h30 - 14h50 : Introduction

**Jeanne CARREZ-DEBOCK**, Responsable du Programme Smart city et innovation territoriale, Banque des Territoires

**Pierre CREUZET**, Directeur Fondateur, Centre-Ville en Mouvement

### 14h50 - 15h10 : Témoignages de la ville d'Ernée

**Edwige MONNIER**, Manageuse Commerce - Artisanat - Tourisme

**Franck DESHAYES**, Artisan cordonnier

**Thibaut MULOT**, Commerçant chausseur

### 15h10 - 15h20 : Témoignages de la ville de Bayeux Intercom

**Alexandra MARIE-SAVINELLI**, Manager du commerce et de l'emploi

### 15h20 - 15h30 : Témoignages d'un commerçant

**Foudil MEDAHI**, Commerçant et élu à la ville de Vichy

### 15h30 - 15h45 : Expert

**Véronique BRU**, Directrice Générale de PROXITY, Filiale du Groupe EDF

### 15h45 - 16h00 : Temps d'échange & clôture